

LES FAUSSES INFORMATIONS DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Sylvain Delouée

Laboratoire de Psychologie,
Université de Rennes



« Les rumeurs et fausses informations propagées principalement sur internet au sujet des vaccins constituent un danger encore plus grand que les maladies elles-mêmes »

Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus,
Organisation mondiale de la Santé (OMS),
Bruxelles, 12 septembre 2019



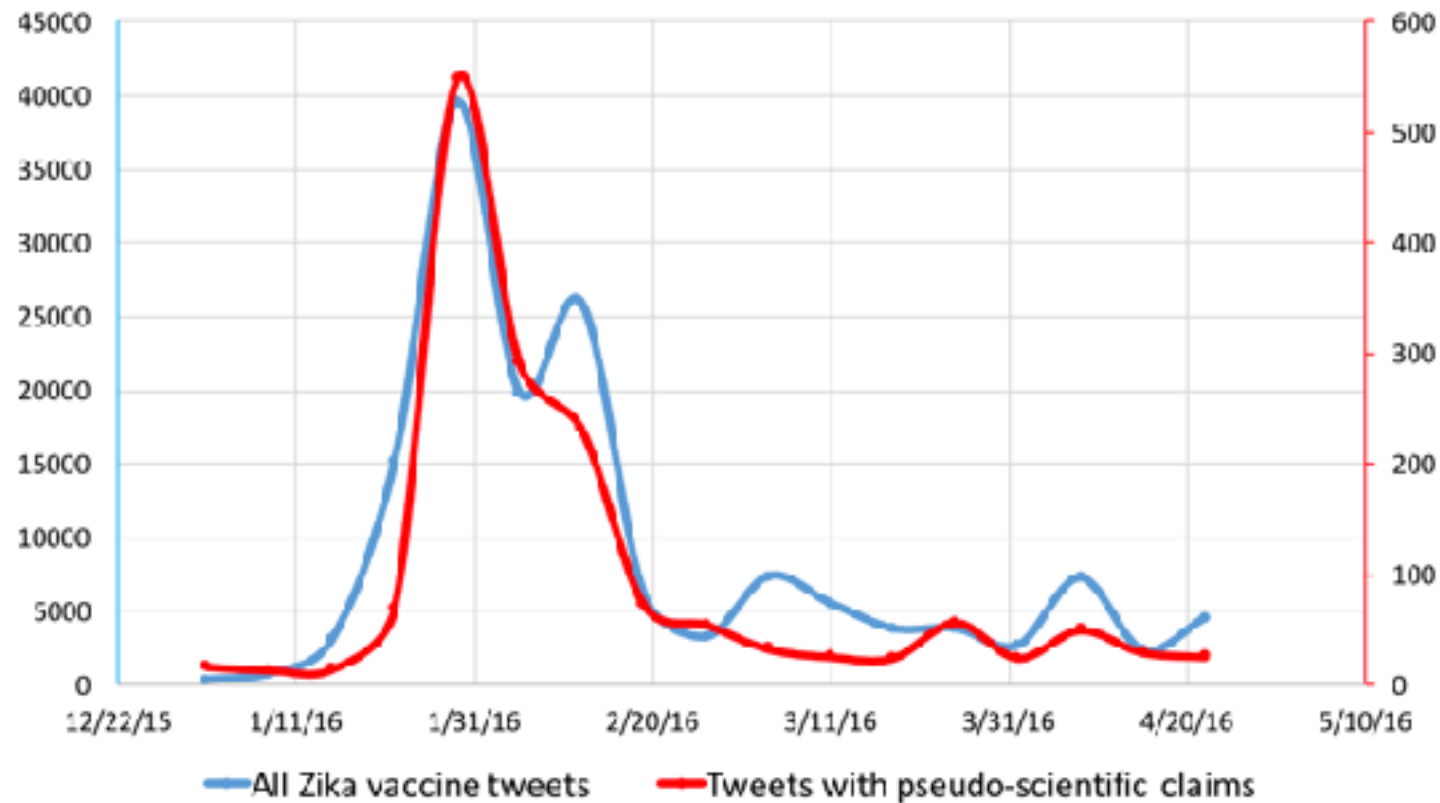


Fig. 1. The number of Zika vaccine tweets and tweets with pseudo-scientific claims coincides about the Zika vaccine for 7 day periods for the first 120 days of 2016.

138 513 messages Twitter du 1er janvier au 29 avril 2016 qui contiennent à la fois des mots clés de vaccination et une référence à Zika

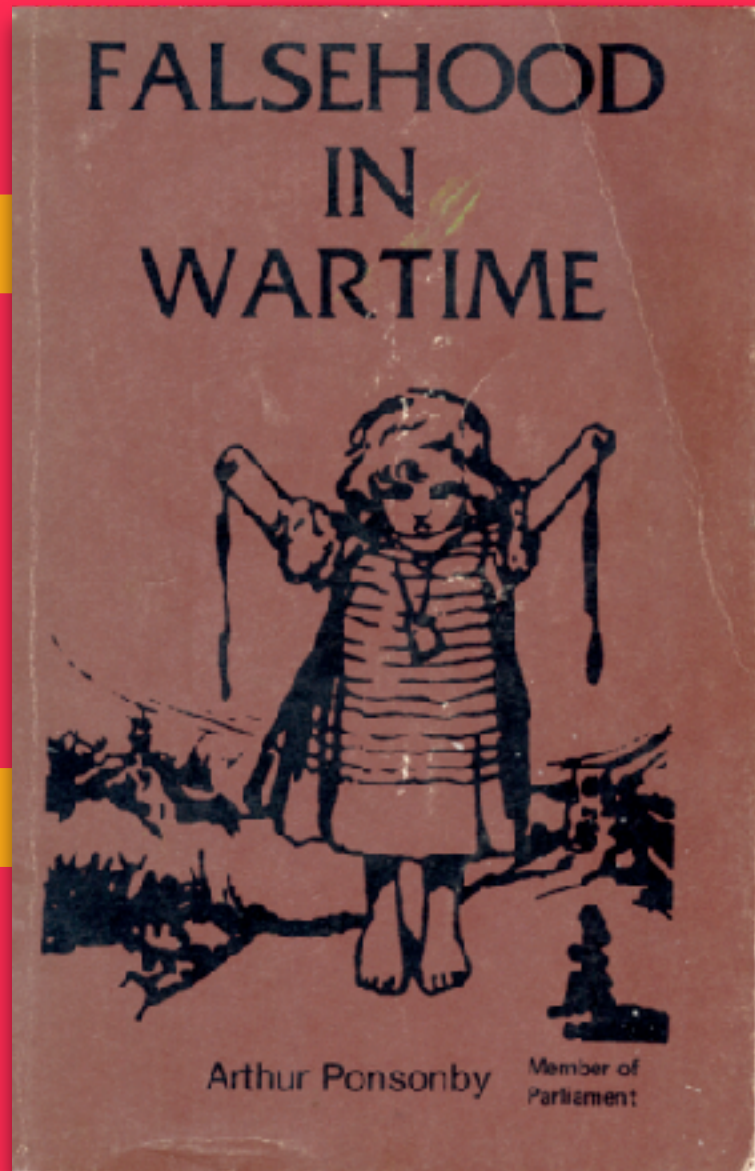
Augmentation rapide des tweets associés aux allégations pseudo-scientifiques coïncidant avec l'augmentation de l'intérêt général augmente.

Plusieurs mois ou plusieurs années avant qu'un vaccin ne soit prêt ces théories sont largement diffusées et discutées.



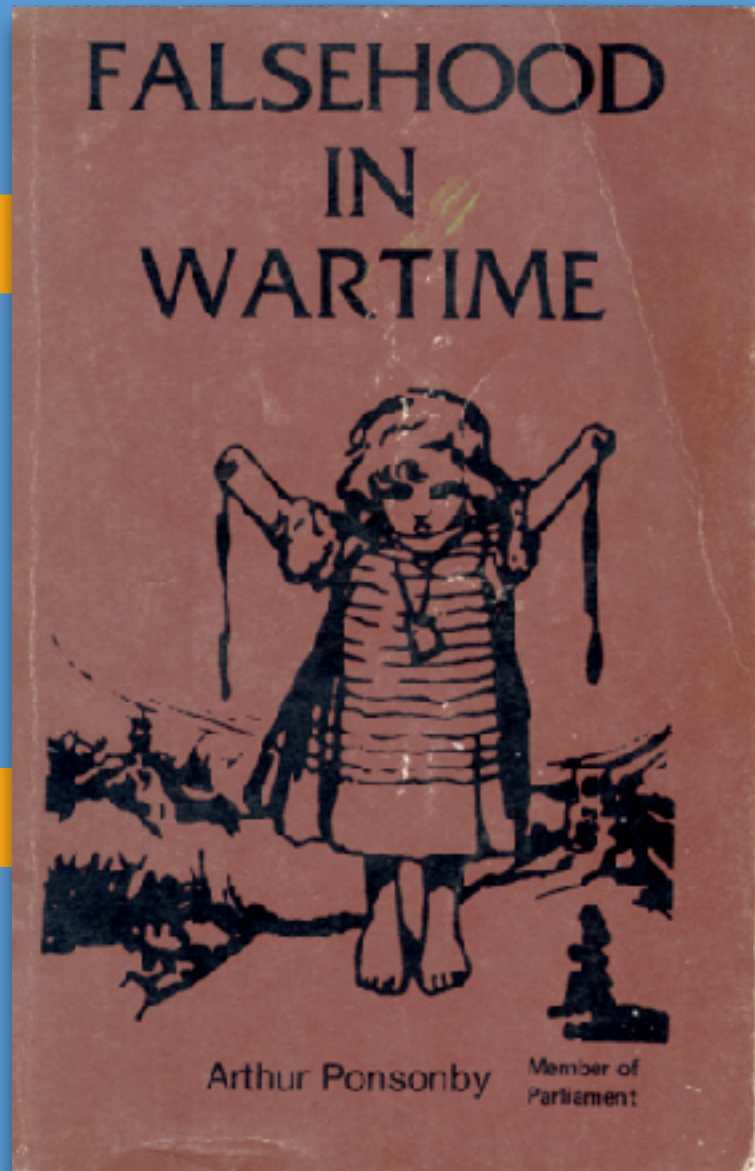
« informations fabriquées, qui imitent les médias en forme mais pas dans la façon dont elles sont conçues ou dans leur intention »

« fabricated information that mimics news media content in form but not in organizational process or intent » (Lazer et al., 2018)



La chute d'Anvers (1914) : les cinq dépêches

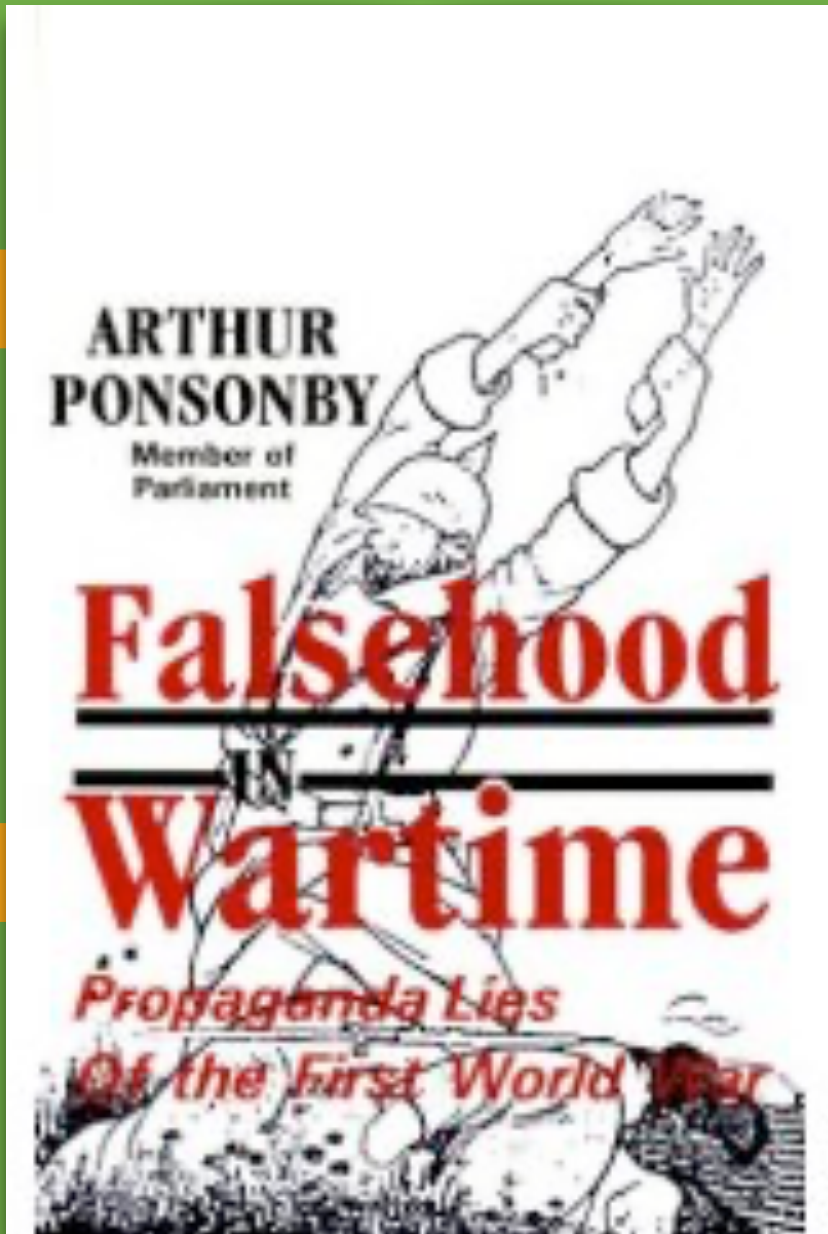
- ❶ « À l'annonce de la chute d'Anvers, on a fait sonner les cloches [en Allemagne] » - ***La Kölnische Zeitung***
- ❷ « Selon la Kölnische Zeitung, le clergé d'Anvers a été contraint de sonner les cloches lorsque la forteresse a été prise » - ***Le Matin***
- ❸ « Selon des informations que Le Matin tient de Cologne, les prêtres belges qui ont refusé de sonner les cloches à la prise d'Anvers ont été écartés de leur fonctions » - ***Le Times***



La chute d'Anvers (1914) : les cinq dépêches

④ « Selon le Times, citant des informations de Cologne, via Paris, les malheureux prêtres qui ont refusé de sonner les cloches à la prise d'Anvers ont été condamnés aux travaux forcés » - ***Le Corriere della Sera***

⑤ « Selon une information du Corriere della Sera, via Cologne et Londres, il se confirme que les barbares conquérants d'Anvers ont puni les malheureux prêtres belges de leur refus héroïque de sonner les cloches en les pendant à celles-ci la tête en bas, comme des battants vivants » - ***Le Matin***



La chute d'Anvers (1914)

Ponsonby a commis un faux !

Les 5 dépêches sont totalement fictives.

Ponsonby les a recopiées et traduites...
d'un journaliste allemand, qui voulait montrer
la malignité des services de propagande
ennemis !



Selon Allport & Postman (1945), pour qu'il y ait rumeur, deux conditions seraient nécessaires :

- ❶ Il faut que les **données** sur lesquelles elles reposent soient **ambiguës** (condition pour qu'elle ouvre la voie aux interprétations, déformations)
- ❷ Il faut que la nouvelle soit perçue comme ayant une **certaine importance** (condition pour que les gens soient motivés à la faire circuler)



Daniel Kahneman



Systeme 1

PENSÉE INTUITIVE

réactions intuitives, peu coûteuses, approximatives, automatiques (peu conscientes ou délibérées) et rapides



Systeme 2

PENSÉE ANALYTIQUE

lente, fiable, coûteuse, délibérée (dirigée consciemment) et logique



Par défaut, nous ne sommes pas vigilants !

Nous acceptons les
« informations » qu'on
nous donne sans les
remettre en cause...

Risque supplémentaire : l'effet « troisième
personne » (confiance exagérée dans sa
propre rationalité)



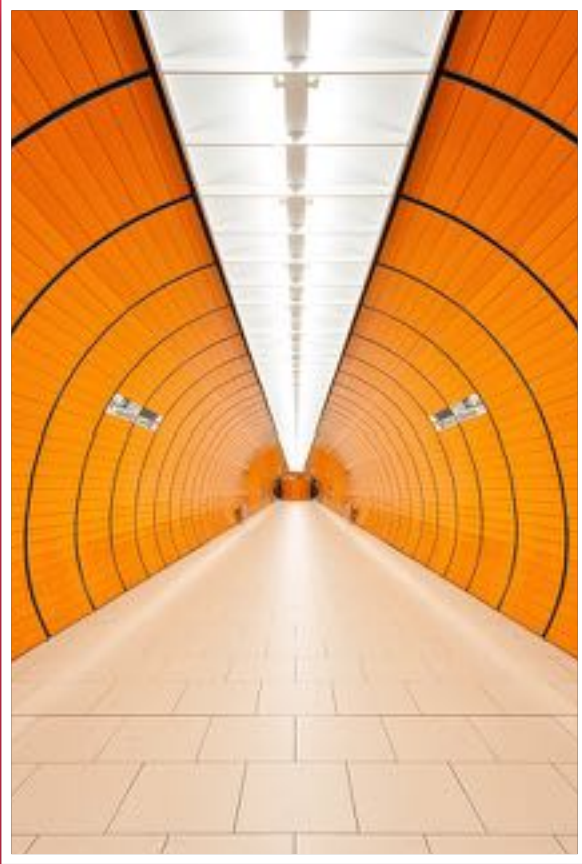
D'un côté, le *discours scientifique* ;
de l'autre, le *discours de sens commun*

Moscovici & Hewstone (1984) parlent
d'**épistémologie scientifique** et
d'**épistémologie populaire**

La théorie des représentations sociales, initiée par Moscovici (1961), propose de considérer qu'il n'existe pas a priori de réalité objective et que toute réalité est représentée c'est-à-dire reconstruite à partir de filtres sociocognitifs qui vont façonner les significations produites dans et par le social.



Le sens commun n'est pas simplement une collection de savoirs communs. C'est un système de connaissances, c'est-à-dire un ensemble de règles d'appréhension du monde, d'administration de la preuve, d'appel à l'évidence, de rationalisation de l'action.



Deux sources de **connaissance sociale** :

- nous l'avons directement expérimentée et sommes certains de sa validité : nous « savons », au sens le plus strict du terme (ex. conduire du bon côté de la route)
- la deuxième source de connaissance intervient lorsque nous prétendons connaître la formule $E=MC^2$, ou lorsque nous affirmons que fumer provoque le cancer du poumon. Nous considérons que d'autres personnes ont connaissance des faits, et que nous avons de bonnes raisons de les croire. Cette connaissance que nous partageons avec autrui fait intervenir un nouvel élément : **la confiance**.



Le problème posé par les « fake news » ne réside pas uniquement dans le fait d'y croire ou non mais dans le fait qu'elles soient massivement diffusées.

Le fait qu'une information soit diffusée par un individu ne veut pas dire que cet individu y croit.

Sylvain DELOUVÉE, université de Rennes

Laboratoire de psychologie (LP3C)
Maître de conférences HDR en psychologie sociale

Coordinateur scientifique du projet ANR « Répondre à la propagation des théories du complot » (<http://www.anr-conspiracy.fr>)

sylvain.delouvee@univ-rennes2.fr

twitter : @sylvaindelouvee

