

HAD

LA VISITE DE RISQUE INFECTIEUX EN HAD

Bernard DECOUARD, Praticien en hygiène
 Claudine VILLENAVE-USZOL, IDE hygiéniste
 Pascale QUINTANE, IDE Correspondante en hygiène

ESPIC MSPB BAGATELLE

Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Bordeaux-Bagatelle
 Hospitalisation à Domicile

Réunion du réseau des IDE et cadres hygiénistes d'Aquitaine - 18 Juin 2015

ESPIC Bagatelle

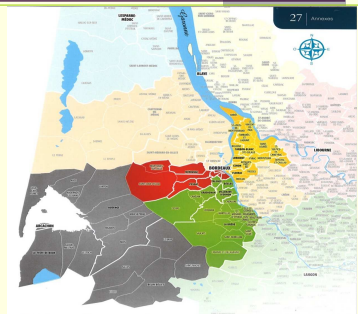
- 229 lits MCO (Talence)
- 70 lits SSR (2 sites : Talence et Cestas)
- 200 lits HAD
- EOH :
 - 1 praticien en hygiène (0,50 ETP)
 - 1 IDE hygiéniste (1 ETP)
 - 26 correspondants en hygiène

EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015 2

HAD

HAD Bagatelle

- 2 pôles cliniques
 - Soins adultes
 - Mère-enfant
- 6 secteurs
 - Sud
 - Nord
 - Marcheprime
 - Garonne
 - Pédiatrique
 - Obstétrique



EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015 3

HAD

Professionnels intervenant à l'HAD

- 6 Médecins coordinateurs
- 5 Cadres de santé
- 5 IDE
- 5 IDE référentes
- 4 Sages femmes
- 50 IDE, IDE spécialisées et AS
- IDE libéraux
- 4 Psychologues
- 4 Assistantes sociales
- 3 Aides ménagères
- 1 Livreur (+ prestataire de transport)

EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015 4

Modes de prise en charge de l'HAD

- **Soins palliatifs**
(traitement de la douleur, nutrition entérale, parentérale, et intervention de psychologue, d'assistantes sociales)
- **Traitement IV**
(anti-infectieux ou autres)
- **Pansements complexes et soins spécifiques**
(escarres, ulcères variqueux étendus, stomies)
- **Chimiothérapie anticancéreuse et surveillance post-chimiothérapie**
- **Assistance respiratoire**
- **Traitement post-chirurgical**
- **Rééducation orthopédique, neurologique et réhabilitation**
- **Soins de nursing lourds**
- **Surveillance de grossesses à risque, post-partum pathologique, prise en charge d'un nouveau-né à risque**



ECH ESPIC MSPB - 18/06/2015

5

Organisation

- 2 antennes : Marcheprime et Talence
- Retour à l'antenne chaque jour pour transmission en équipe
- Commande des DM (soignant) et livraison au domicile 1 fois par semaine (livreur)
- Véhicules HAD,
- Petit stock de DM dans la voiture (bac fermé) autorisé (liste)
- Transport fûts DASRI vers les locaux « terminaux » (antenne de Talence) par le soignant ou livreur.

ECH ESPIC MSPB - 18/06/2015

6

Traçabilité des soins réalisés

- 3 supports :
 - Papier domicile (classeur concernant soins en cours) accessible à tous les professionnels intervenant au domicile.
 - Informatique (version web et version bureau)
Interface entre le bureau et le domicile
 - Papier bureau (information initiale ICH / amont PC, Ordonnance, photos, archives)

ECH ESPIC MSPB - 18/06/2015

7

La visite de risque en trois phrases

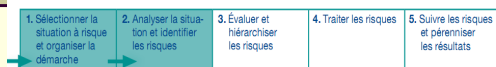
- Méthode d'évaluation du risque à priori largement utilisé dans les domaines des assurances et de l'industrie
- Transposée au secteur de la santé dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament dans les établissements de santé
- Combinaison de plusieurs modes de recueil de données: interview, observations

Aider à cerner l'activité dans son ensemble et à anticiper les risques

Fiche 17. Visite de risques

Objectif

Réaliser au contact du terrain un constat argumenté des difficultés de mise en place des mesures de qualité-sécurité des soins



Nos objectifs

- Réaliser un état des lieux de la prévention du risque infectieux en HAD
- Cibler les actions d'amélioration
- Créer une collaboration entre l'EOH et les différents secteurs
- Uniformiser les pratiques sur les secteurs
- Avoir une vision globale de l'hygiène sur l'HAD

Méthodologie

- Visites programmées en présence du cadre et du correspondant en hygiène
 - Remplissage des grilles avec les groupes
 - Temps de discussion, apport pédagogique
 - Temps d'observation de l'organisation et des pratiques associées, visite au domicile
- Restitution des données recueillies oralement en fin de visite
- Remise du rapport final synthétisant les points forts et ceux qui sont perfectibles

Grille d'audit

- Élaborée à partir de la grille transmise par le CHRU de Brest
- Adaptée avec un groupe test pluridisciplinaire
- 5 chapitres, 60 critères
 - Connaissance de la politique de gestion du risque infectieux
 - Précautions standard et EPI
 - Précautions complémentaires
 - Maîtrise de l'environnement du lieu de soin
 - Technique de soins et traçabilité

Référentiels

- L'ensemble des référentiels de l'hôpital
- Les référentiels spécifiques HAD
 - Organisation du tri des déchets
 - Preamble à tous soins
 - Organisation du rangement du roller
 - Commande de matériel
- Guide de prévention des infections associées aux soins en hospitalisation à domicile 2012 CCLINSE

Déroulement

- Un seul secteur visité à ce jour
- Les entretiens sont réalisés par l'EOH (IDE + praticien) avec l'**ensemble** du groupe
- Tout le monde est amené à prendre la parole soit spontanément soit à la demande
- Cotation des critères

Barème de conformité

- **Score donné pour les réponses de chacun des critères :**
 - Si 100% des personnes interviewées donnent une réponse juste, totalement conforme: 4 points
 - Si $\geq 70\%$, en grande partie: 3 points
 - Si $\geq 50\%$ partiellement: 2 points
 - Si $\geq 30\%$ très partiellement : 1 point
 - Si $< 30\%$ non satisfait : 0
 - Si non concerné , suppression du critère dans le calcul

Évolution...à venir

- Le patient traceur
- La cartographie des risques infectieux en HAD

Nos contraintes et les limites

- Le temps imparti
- Les lieux
- Balayer le plus large possible (dans un temps très bref)
- Interview des seul(e)s IDE salarié(e)s

Points forts

- Outil
 - Facile, évolutif, transportable
 - Vision globale en un temps court
 - Identification immédiate des axes d'amélioration
- Démarche continue d'amélioration des pratiques
- Collaboration étroite avec le groupe
- Axe de travail pour l'EOH
- Pédagogique



Les résultats

⇒ groupe de 12 professionnels du secteur SUD

- **Connaissance de la politique de gestion du risque infectieux** : 11 critères évalués

CRITÈRES	C	NC	NA	Cotation	Commentaire
CONNAISSANCE DE LA POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE INFECTIEUX					
Savez-vous où se trouve le classeur des protocoles d'hygiène ?	12			4	1 classeur
Utilisez-vous sainsweb pour consulter les protocoles d'hygiène ?	3	7	2	1	Si besoin
Avez-vous accès facilement à tous les protocoles quand vous êtes au domicile du patient ?	12			4	
Savez-vous qui a pour mission de vous informer des réactualisations des protocoles ?	12			4	
Connaissez-vous le correspondant en hygiène de votre secteur ?	12			4	
Avez-vous suivi une formation en hygiène lors de votre embauche (parcours d'intégration) ?	1	8	3	1	3 professionnels anciens
Obtenez-vous facilement des réponses à vos questions sur la prévention du risque infectieux (CoRH, EOH...)	12			4	
Connaissez-vous la procédure à suivre en cas de constat ou suspicion d'infection associée aux soins	3	7	2	1	

Connaissance de la politique de gestion du risque infectieux

- **Points forts** (score 4)
 - Accès aux protocoles (classeur, web)
 - Communication avec le correspondant en hygiène
 - Demande de validation des pratiques par l'EOH
- **Points à améliorer** (score 1 ou 2)
 - Formation en hygiène systématique pour le nouvel embauché
 - Signalement interne au praticien en hygiène lors de constat ou suspicion d'infection associée aux soins





Précautions standard

- 23 critères évalués
- **Points forts**
 - Hygiène des mains, port de gant adapté
 - Port de masque anti-projection (type chirurgical)
 - Tri des déchets, CAT en cas d'AES
- **Points à améliorer**
 - Engagement zéro bijou
 - Protection de la tenue efficace
 - Protection oculaire
 - Stabilisation de collecteur OPCT

21

Précautions complémentaires

- 12 critères évalués
- **Points forts**
 - Information directe des autres professionnels
 - Protection de la tenue, hygiène des mains adaptée
 - Éducation famille
- **Points à améliorer**
 - Uniformisation de la traçabilité dossier et de la signalétique
 - Communication lors d'un transfert
 - Signalement à l'EOH

EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015



22

Maîtrise de l'environnement du lieu de soin

- 8 critères évalués
- **Points forts**
 - Appel de l'entourage en cas d'anomalie sur DM
 - Détergent/désinfectant disponible au domicile
 - Consommables en nombre suffisant
- **Points à améliorer**
 - Conseils pour l'entretien des surfaces par l'entourage (sol)
 - Entretien des dispositifs médicaux restant au domicile et traçabilité

EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015



23

Technique de soins et traçabilité

- 6 critères évalués
- **Points forts**
 - Pose et gestion des sondes vésicales
- **Points à améliorer**
 - Connaissance des points clés de la prévention du risque infectieux concernant la gestion de la voie veineuse centrale, CCI et Picline

EOH ESPIC MSPB - 18/06/2015



24

Résultats globaux

NOTE GLOBALE SUR 10 =	6,79
CONNAISSANCE DE LA POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE INFECTIEUX	7,00
PRÉCAUTIONS STANDARDS	7,27
PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES	5,91
MAÎTRISE DE L'ENVIRONNEMENT DU LIEU DE SOIN	6,43
TECHNIQUES DE SOINS ET TRAÇABILITÉ	6,67

Plan d'actions

- Rapport après chaque visite de risque infectieux d'un secteur de l'HAD avec proposition d'un plan d'actions
- Plan global d'actions pour l'HAD , tenant compte
 - des 6 visites
 - des observations faites au domicile du patient par l'EOH et des Correspondants en hygiène
 - Interview du patient et/ou entourage



Conclusion

- État des lieux indispensable
 - Prise de contact direct avec le terrain
 - En retour sentiment d'écoute
 - Aspect pédagogique
- Mais ...soins au domicile donc
- D'autres intervenants autour du risque infectieux: médecins, IDE, kiné, auxiliaires de vie...