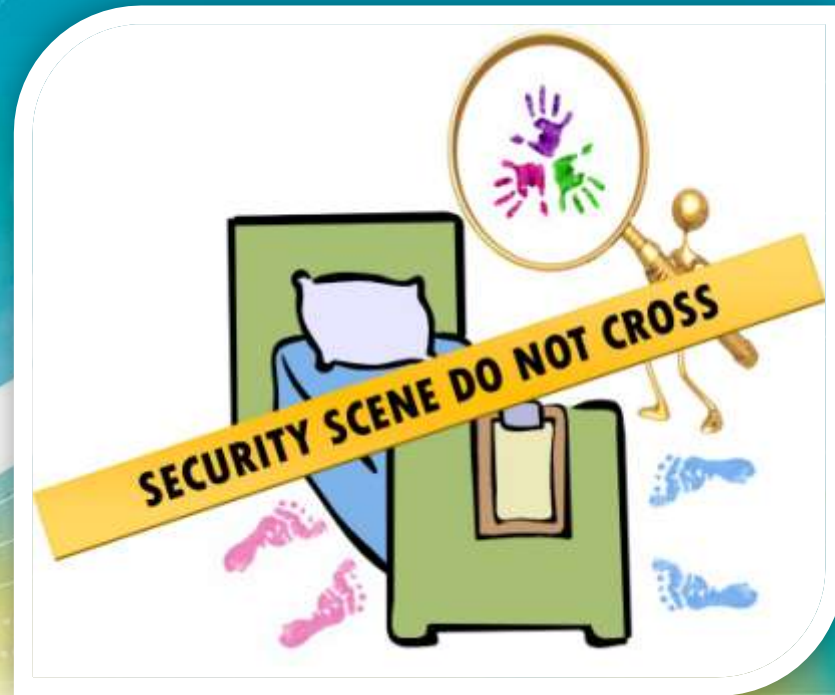




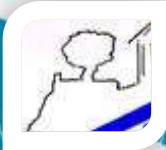
Semaine nationale
de la sécurité des patients
2014



Chambre des erreurs

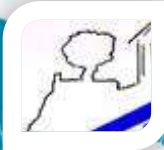
Retour d'expérience

Laurence SOULIE – IDE hygiéniste
Sandrine PRANDI – Responsable qualité



ORGANISATION

- Groupe organisateur :
 - Pharmacien – responsable SMQPEC médicamenteuse
 - IDE hygiéniste
 - Responsable qualité
- Groupe de validation :
 - Correspondants en hygiène hospitalière
 - Directrice des soins
 - Directeur des services logistiques



RESSOURCES MOBILISEES

METHODOLOGIE

Diaporama Outil de simulation en santé :
« La chambre des erreurs »

OMEDIT BRETAGNE - Août 2013

Dossier enquêteur

Dossier réponses

RESSOURCES HUMAINES

Services techniques

Pharmacie

Services de soins

Correspondants en hygiène

Stagiaire qualité et hygiène

Chambre des erreurs

ENVIRONNEMENT

Salle de réunion sectorisée

Espace accueil participant

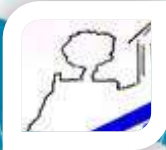
Espace salle de soins

Espace chambre patient

Espace restitution

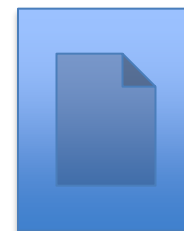
RESSOURCES MATERIELLES

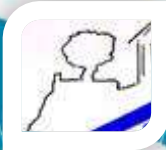
Tables, étagères, paravents, postes informatiques, petits matériels (savons, cartons, plateaux, nécessaire à perfusion...), lit électrique, adaptable, table de chevet, fauteuil, canne, dossier médical, eau gélifiée, médicament, vidéoprojecteur, financement cadeaux



METHODOLOGIE : LES DOSSIERS CREEES

- Dossier enquêteur :
 - 1 réunion de préparation
 - 1 réunion de validation
- Dossier réponses :
 - 3 réunions de préparation
 - 1 réunion de validation

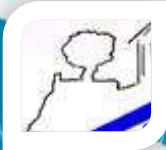




Semaine nationale
de la sécurité des patients
2014

RECONSTITUTION DE LA SALLE DE SOINS

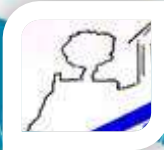




Semaine nationale
de la sécurité des patients
2014

RECONSTITUTION DE LA CHAMBRE PATIENT





SEQUENCE PUB AVANT

Semaine de la sécurité des patients
Judi 27 novembre 2014
De 10h00 à 16h00
Salle du conseil
Venez jouer aux Experts Gourdon
dans la chambre des erreurs

Et profiter de l'exposition

Revenir à toutes et à tous.



Attention nous sommes à J-10 du premier évènement de la semaine nationale de la sécurité des patients

Rappel :

Au programme 2014, vous pourrez participer à 2 évènements, 2 jours différents dans 2 lieux. Vous passerez prochainement réaliser l'affichage dans l'établissement (autour du 14 novembre). Mais vous pourrez d'ores et déjà découvrir le programme ci-dessous et les affiches. Je vous invite gentiment à diffuser l'information autour de vous.

Concernant la chambre des erreurs, tous les personnels de l'établissement quelle que soit leur fonction ou leur catégorie sont invités à participer. Vous pourrez jouer aux experts de 10h à 16h puis à partir de 16h, tous vous présenterez les résultats des enquêtes que vous aurez menées. Prévoyez de venir entre 10h et 16h mais aussi venez toujours profiter du retour sur cette expérience.

Programme semaine nationale de la sécurité des patients 2014

THEMES 2014 :



Judi 27 novembre 2014 de 10h à 17h
Salle du conseil
Exposition et chambre des erreurs

MEDICAMENT
IDENTITOVIGILANCE
HYGIENE DES MAINS

Vendredi 28 novembre 2014 de 9h à 12h
Marché de Gourdon
Echanges avec les usagers autour de leur sécurité à l'hôpital

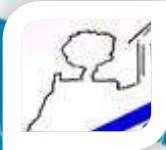
semaine de la sécurité des patients

ensemble, engageons-nous pour des soins certifiés entre la ville et l'hôpital

du 24 au 28 novembre 2014
www.semaine-patients.fr

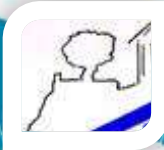
Semaine de la sécurité des patients
Judi 27 novembre 2014
De 10h00 à 16h00
Salle du conseil
Venez jouer aux Experts Gourdon
dans la chambre des erreurs

Et profiter de l'exposition



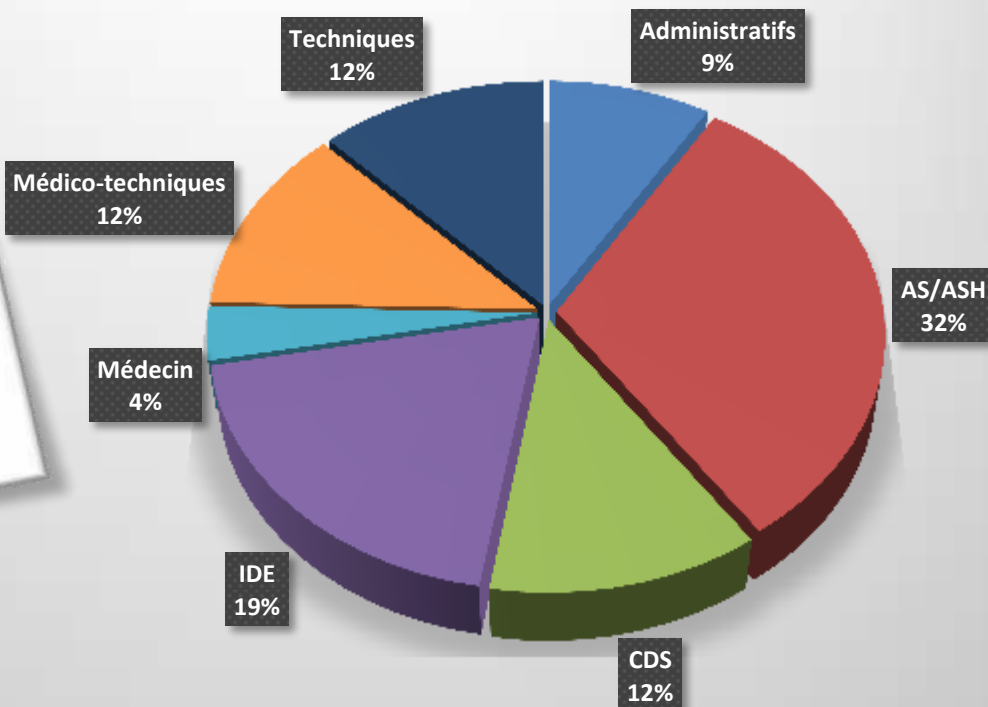
DEROULEMENT DE LA JOURNEE

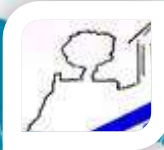
- Ouverture : 10h
- Accueil : remise du dossier enquêteur avec explications des règles du jeu
- Investigation de la scène de sécurité : remplissage du dossier enquêteur
- Saisie de chaque dossier enquêteur
- Restitution instantanée dans un espace d'échange enquêteurs/organisateur et remise du dossier réponses
- Fermeture : 16h avec restitution des résultats globaux et remise de prix aux gagnants



RESULTATS PARTICIPATION

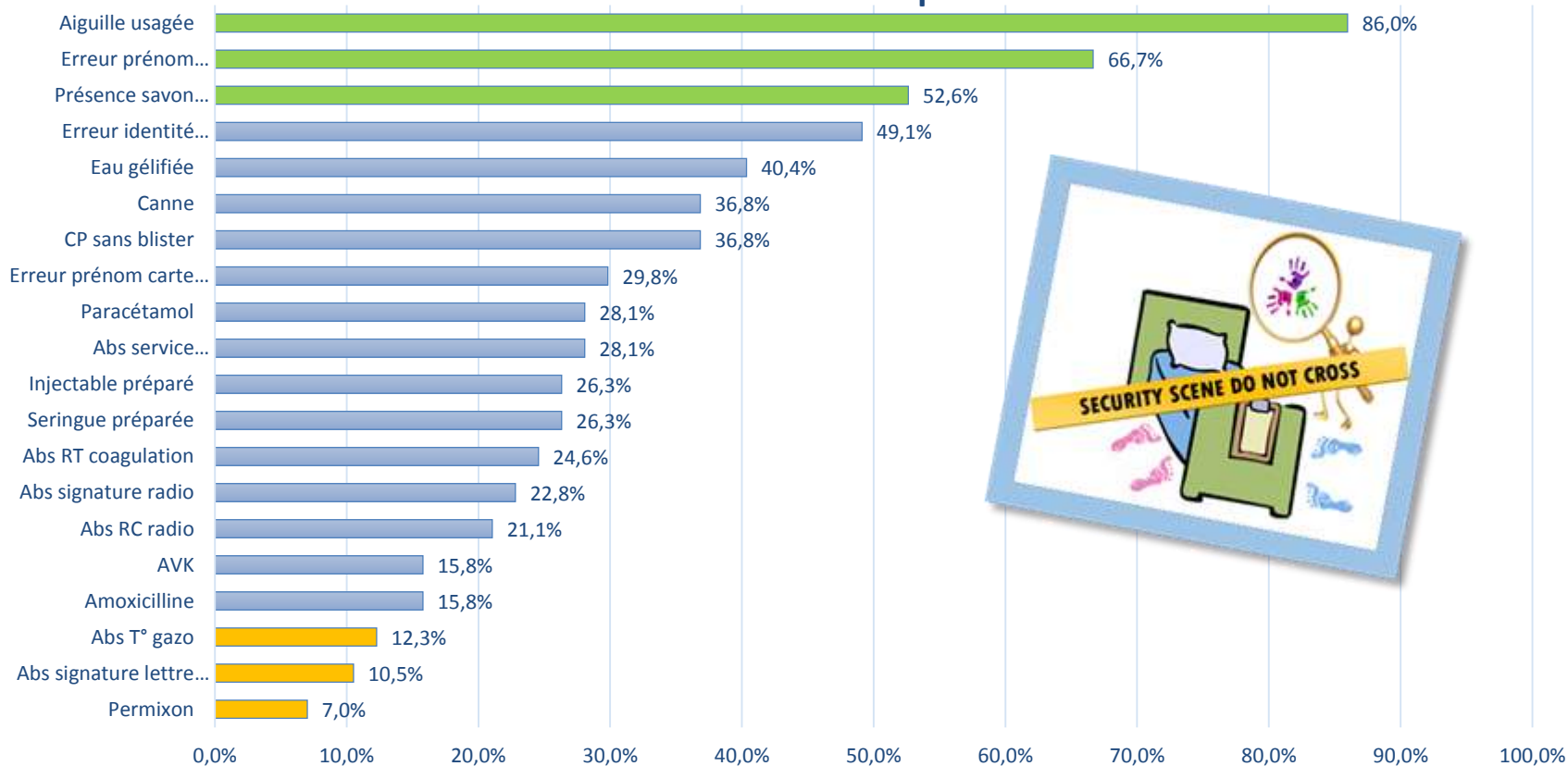
Répartition des visiteurs de Georgette
par catégorie professionnelle

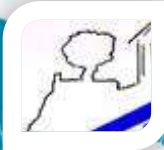




RESULTATS GLOBAUX

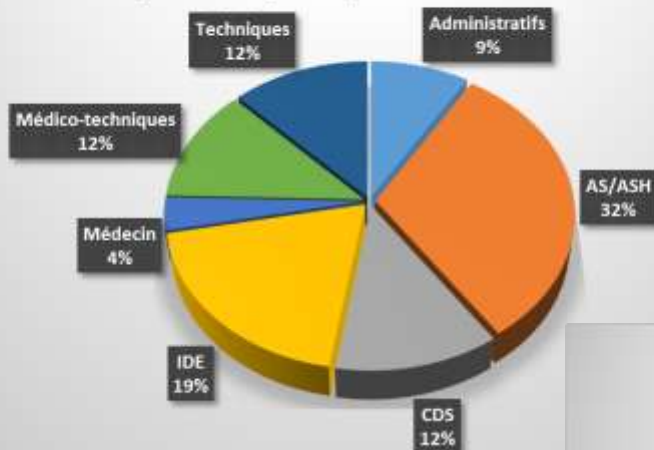
Taux de détection de chaque erreur



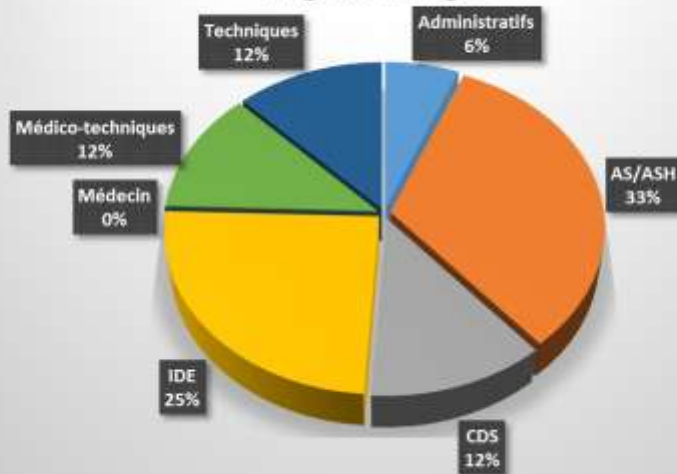


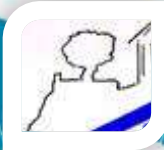
RESULTATS CIBLES

Répartition des visiteurs de Georgette
par catégorie professionnelle



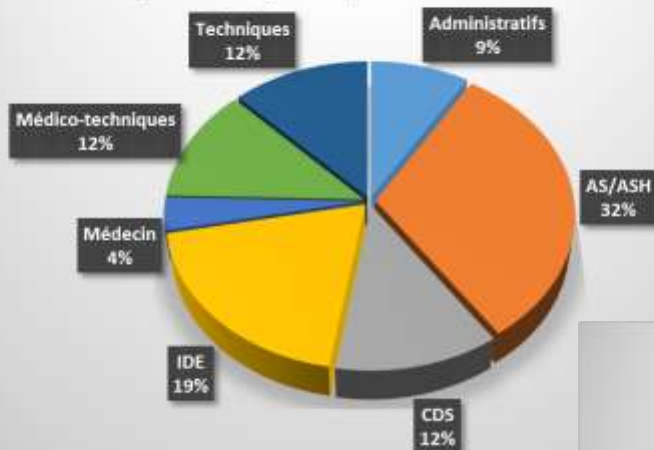
Aiguille usagée



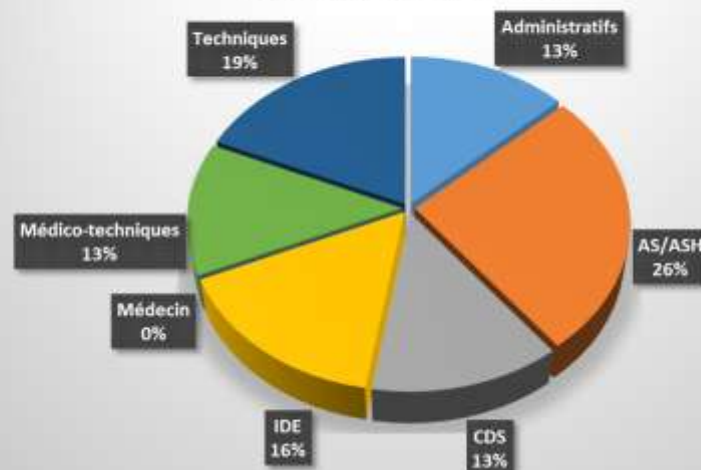


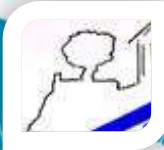
RESULTATS CIBLES

Répartition des visiteurs de Georgette
par catégorie professionnelle



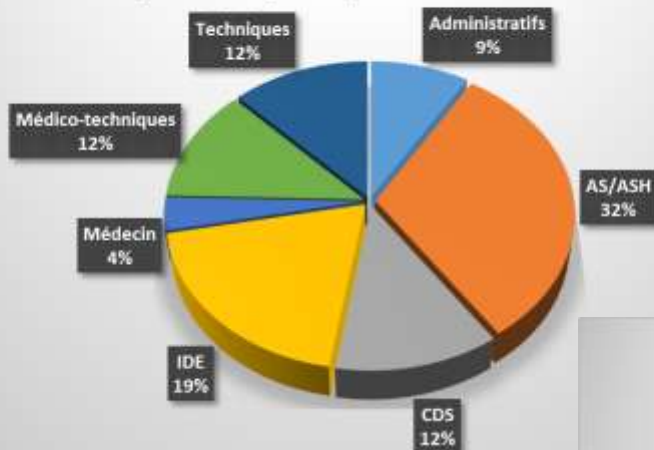
Erreur prénom dossier



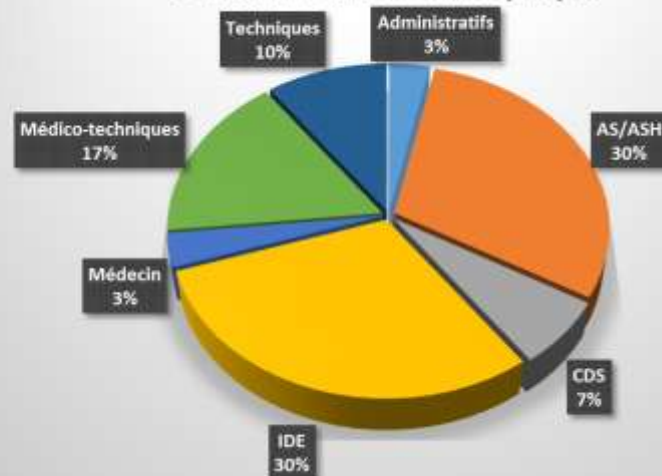


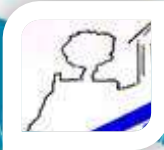
RESULTATS CIBLES

Répartition des visiteurs de Georgette
par catégorie professionnelle



Présence savon antiseptique

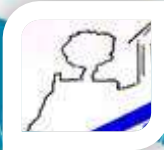




Semaine nationale
de la sécurité des patients
2014

REMISE DES PRIX





SEQUENCE PUB APRES

REUNIONS

MAIL
DIRECTION

Semaine de la sécurité des patients
Merci d'avoir joué aux Experts Gourdon

dans la chambre des erreurs
Les gagnantes ont reçu le titre de :

**The best
Expert Gourdon**

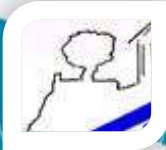
Cathy THOMAS
IDE HAD

Marie DELCASSE
IDE HAD

Nathalie VIGIE
IDE Urgences

of the year 2014

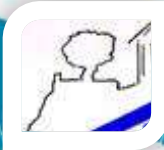
ARTICLE
JOURNAL
INTERNE



QUELLES NOUVELLES DE GEORGETTE ?

Madame Georgette CLOONEY née PITT hospitalisée jeudi 27 novembre 2014 dans la chambre des erreurs du service qualité et hygiène du CH de Gourdon tient à remercier les 57 personnes qui se sont succédées à son chevet durant sa journée d'hospitalisation. Bien que fatigantes, ces visites l'ont ravie.

Impressionnée par la perspicacité de ses visiteurs et malgré les 20 erreurs qui s'étaient glissées dans la salle de soins et dans sa chambre, elle a pu regagner son domicile comme prévu le 27 novembre à 17h.



ALORS GEORGETTE HEUREUSE ?

**Moi, Georgette CLOONEY née PITT,
déclare solennellement être volontaire
pour faire votre cobaye l'année prochaine.**





QUELLES NOUVELLES DES PARTICIPANTS ?

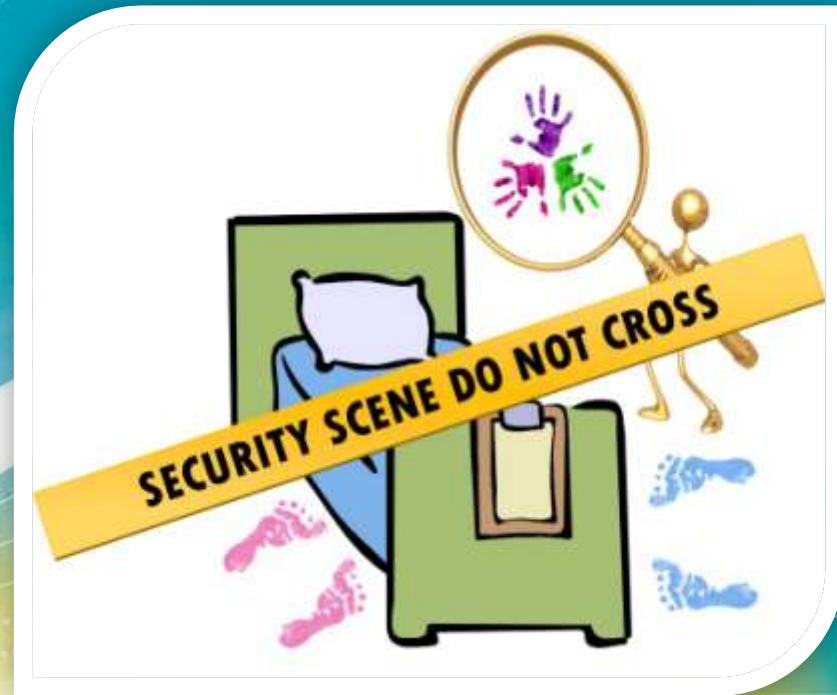
La joie et la bonne humeur était de mise lors de cette journée et pour cette nouvelle expérience.

A noter, la surprenante capacité de certains professionnels à détecter des erreurs qui ne relevaient pas forcément de leur fonction ou de leur métier.

Globalement, les visiteurs ont fait part de leur contentement et de l'aspect très ludique et très pédagogique.



Semaine nationale
de la sécurité des patients
2014



Chambre des erreurs

Tentez l'expérience !

Laurence SOULIE – IDE hygiéniste
Sandrine PRANDI – Responsable qualité