



SIMULATION EN SANTÉ :

LA CHAMBRE DES ERREURS

Martial MARCHAND

Pharmacien et président de CME - Hôpital le Montaigu (Astugue)

Hélène BAYLE

Gestionnaire des risques - Centre Hospitalier de Bagnères de Bigorre



INTRODUCTION (1)

- Le centre hospitalier de Bagnères de Bigorre :
 - 369 lits et 48 places (MCO - SSR - USLD - EHPAD)
 - 650 agents dont 20 médecins
- L'hôpital Le Montaigu (Astugue) :
 - 88 lits (SSR)
 - 140 agents dont 3 médecins
- L'Inter'Qual :
 - Volonté de collaborer autour de la promotion de qualité/gestion des risques
 - Informelle puis formalisation autour d'un règlement intérieur avec des projets communs plus audacieux : *la chambre des erreurs*

INTRODUCTION (2)

- ◉ ***La simulation en santé, c'est quoi ?***
 - Un poste de soins et une chambre de patient fictifs sont reconstitués.
 - Les professionnels doivent enquêter et retrouver les erreurs placées volontairement sur la « scène de crime ».

- ◉ ***Quels sont les objectifs ?***
 - Améliorer ses capacités à détecter des erreurs ou risques d'erreur dans une situation de soins,
 - Poursuivre la promotion de la culture qualité et de la sécurité des soins.

MISE EN ŒUVRE DU PROJET (1)

Mi-mars

Mi-mai

○ Mi-mars :

- engagement dans le projet
- choix des thématiques : *création du groupe pilote intégrant les personnes ressources*
- choix du public

○ Mi-mai : Réunion groupe pilote pour:

- choix des erreurs (FEI, REMED, never events, ...)
- identification du cas
- état des besoins logistiques

MISE EN ŒUVRE DU PROJET (2)

Mi-mars

Mi-mai

Début
juillet

○ Début juillet :

■ Communication :

- Équipes : support/intervention réunion cadres... [affiche](#)
- Presse

■ Choix du prix : sera remis lors de la semaine sécurité

■ Définition des modalités d'inscription

■ Formalisation

- des grilles de réponse [grille](#)
- du support de correction [exemple](#)

MISE EN ŒUVRE DU PROJET (3)



○ Début septembre :

- Finalisation des modalités de passage :
 - Taille des groupes
 - Durée du jeu
 - Créneaux horaires : lancement des inscriptions
- Pondération des erreurs
- Décision de tester la chambre des erreurs

○ Courant septembre :

- Installation de la chambre
- Test et correction

MISE EN ŒUVRE DU PROJET (4)



- Début octobre : lancement du jeu
 - **5 minutes** : présentation au groupe
 - **10 minutes** : recherche des erreurs de façon individuelle
 - **15 minutes** : mise en commun et rédaction de la grille de synthèse du groupe
 - **15 minutes** : correction avec l'animateur et discussion de groupe
- Fin novembre : semaine sécurité patient :
 - Affichage des erreurs corrigées (mise en situation)
 - Remise des prix

LA CHAMBRE DES ERREURS



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- ◉ Logistique (sans surcoût financier):
 - matériel, salle
 - difficultés à une mise en situation réaliste
- ◉ Temps passé à :
 - **La Conception** : 8 personnes - 4 réunions + travail préparatoire
 - **L' Animation** :
 - HLM = 20 groupes x 1h x 2 animateurs
 - CHBB = 44 groupes x 1h x 2 animateurs
- ◉ Perception du jeu par certains (récalcitrant, inquiet →perçu comme une évaluation)
- ◉ Autres formations institutionnelles durant la même période : difficultés pour libérer les agents

POINTS POSITIFS (FACTUELS)

○ Quelques chiffres:

■ HLM

= 20 groupes = 76 personnes = 84% taux de participation

= note du groupe gagnant : 28/31

= moyenne : 21,9/31

■ CHBB

= 45 groupes = 177 personnes = 36% taux de participation

= note du groupe gagnant : 27/34

= moyenne : 20,8/34

POINTS POSITIFS (RESSENTIS)

- ◉ Projet très apprécié : forte puissance de communication
- ◉ Retour très positif avec impact sur les pratiques
- ◉ Mixage des équipes → impact du travail d'équipe
- ◉ Effet boule de neige sur la motivation des agents à participer
- ◉ Mise en place de stratégie par les groupes

LA SUITE ?

- Expérience renouvelée en 2015 :
 - élargir le groupe de travail aux instances (CLAN, CLUD, ...)
 - mettre en place d'une boîte à idées d'erreurs
 - soigner la communication
 - être plus précis dans le scénario

CONCLUSION

- On vous engage à vous lancer dans l'aventure avec :
 - un appui fort de la direction des soins
 - un groupe pilote motivé
 - de la diplomatie

- Notre kit d'erreurs est à disposition :
helene.bayle@ch-bagneres.fr
mmarchand@hopital-le-montaigu.com



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Martial MARCHAND

Pharmacien et président de CME - Hôpital le Montaigu (Astugue)

Hélène BAYLE

Gestionnaire des risques - Centre Hospitalier de Bagnères de Bigorre

