

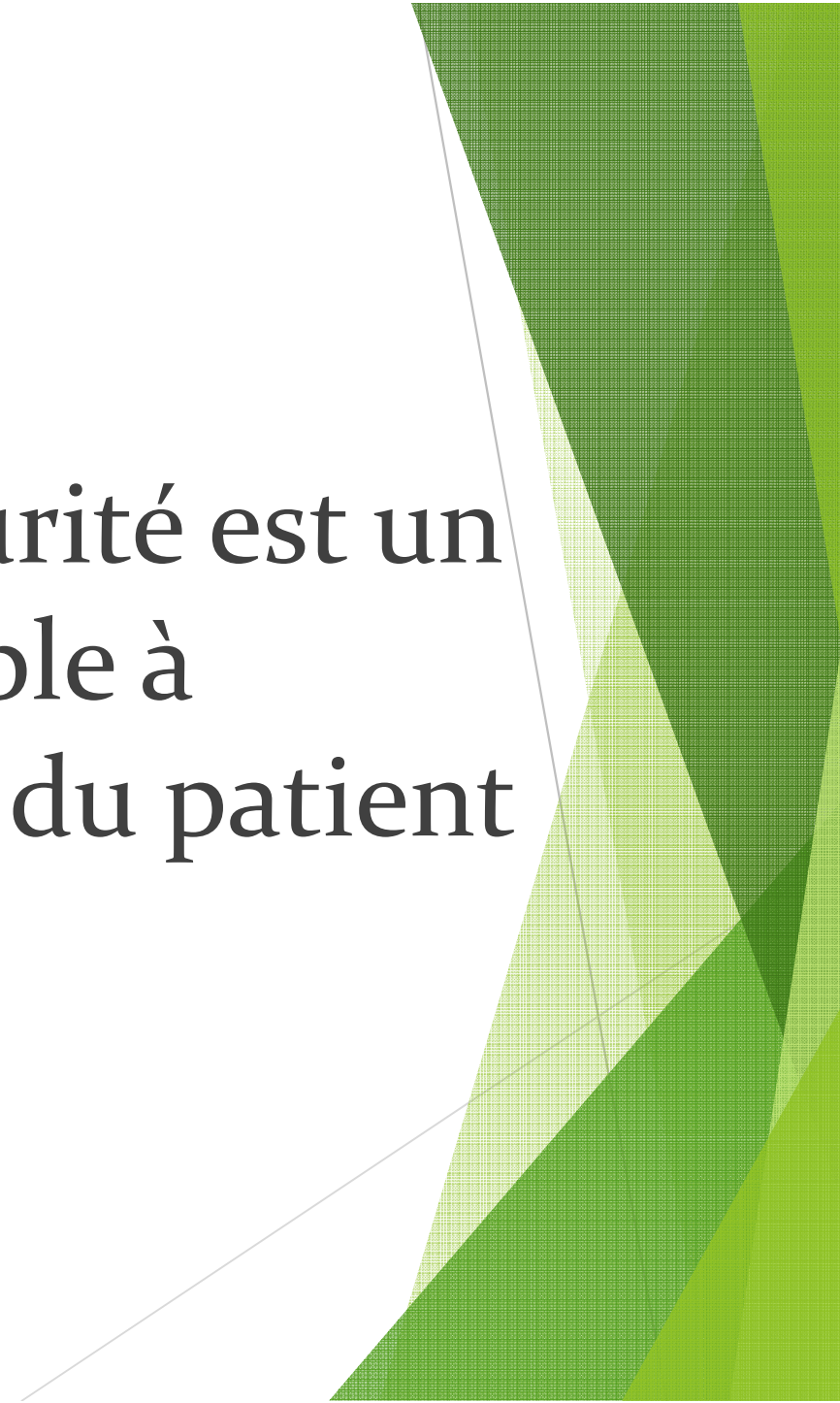


**COLLECTIF INTERASSOCIATIF SUR LA SANTE**

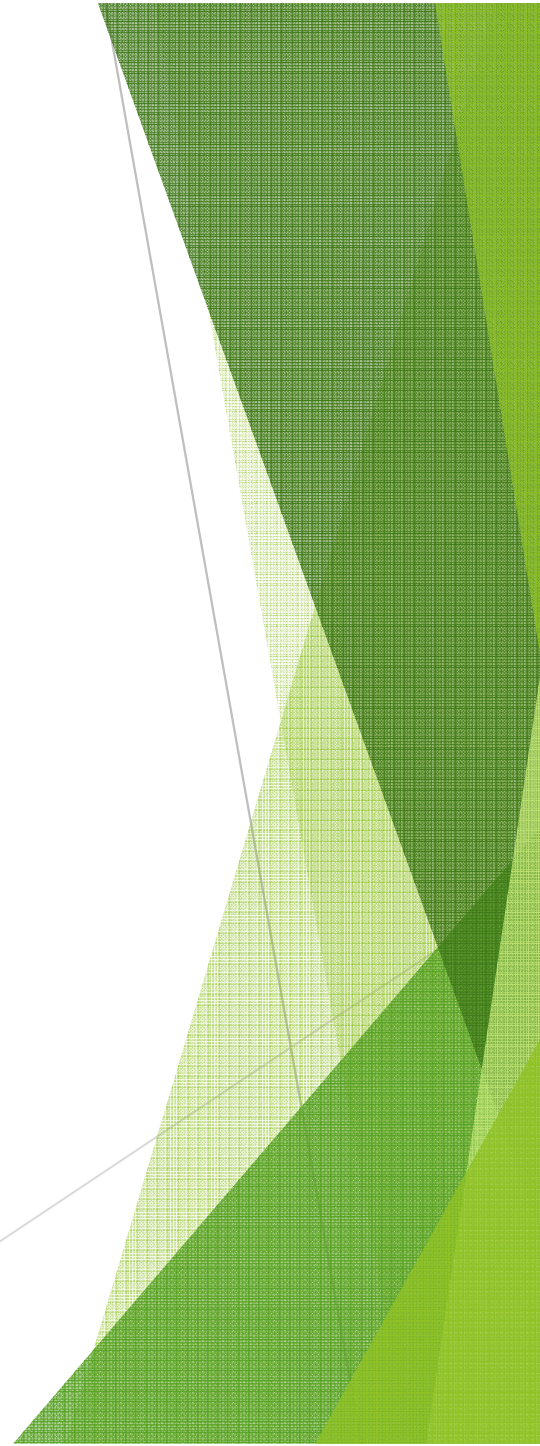
**[www.leciss.org](http://www.leciss.org)**

**0596 70 20 38**

Améliorer la culture de sécurité est un  
préalable indispensable à  
l'amélioration de la sécurité du patient



**Décret 2010-1408 du 12 novembre 2010**  
relatif à la lutte contre les événements  
indésirables associés aux soins dans les  
établissements de santé



**La culture de sécurité désigne un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherche continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être , malheureusement, liés à des soins mal compris, mal réalisés, ou tout simplement suite à des erreurs de multiples sortes!**



**Voir le malade derrière la  
maladie,  
Voire le placer devant!**



# **Semaine de la Sécurité des patients : La chambre des erreurs est une aide**

Elle permet de mieux retenir l'information par la mise en pratique et l'entraînement

Elle favorise retour et communication sur les erreurs

Admet la réponse non punitive sur les erreurs

Elle permet d'observer et d'analyser ses propres performances , comportements et ses interaction avec les autres

C'est une organisation apprenante pour une amélioration continue

# Futurs défis à relever

- Approfondir la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Améliorer la qualité d'écoute du patient et son information
- Définir et mettre en œuvre une politique globale de gestion des risques ce qui sous entend une participation active de toutes les catégories de personnels soignants y compris les médecins !

