CHAMBRE DES ERREURS

Clinique Saint-Paul (MCO-SSR)

Clinique de l'Anse Colas (PSY)

INTRODUCTION

- Expérience déjà réalisée en 2014 à la Clinique Saint-Paul. Bons retours des soignants.
- 2015: Souhait de renouveler l'expérience + contact par le CISS
  - Extension à la Clinique de l'Anse Colas (PSY)
- Calendrier
  - Saint-Paul : Le mercredi 25 novembre
  - Anse Colas: Le vendredi 27 novembre

EN AMONT

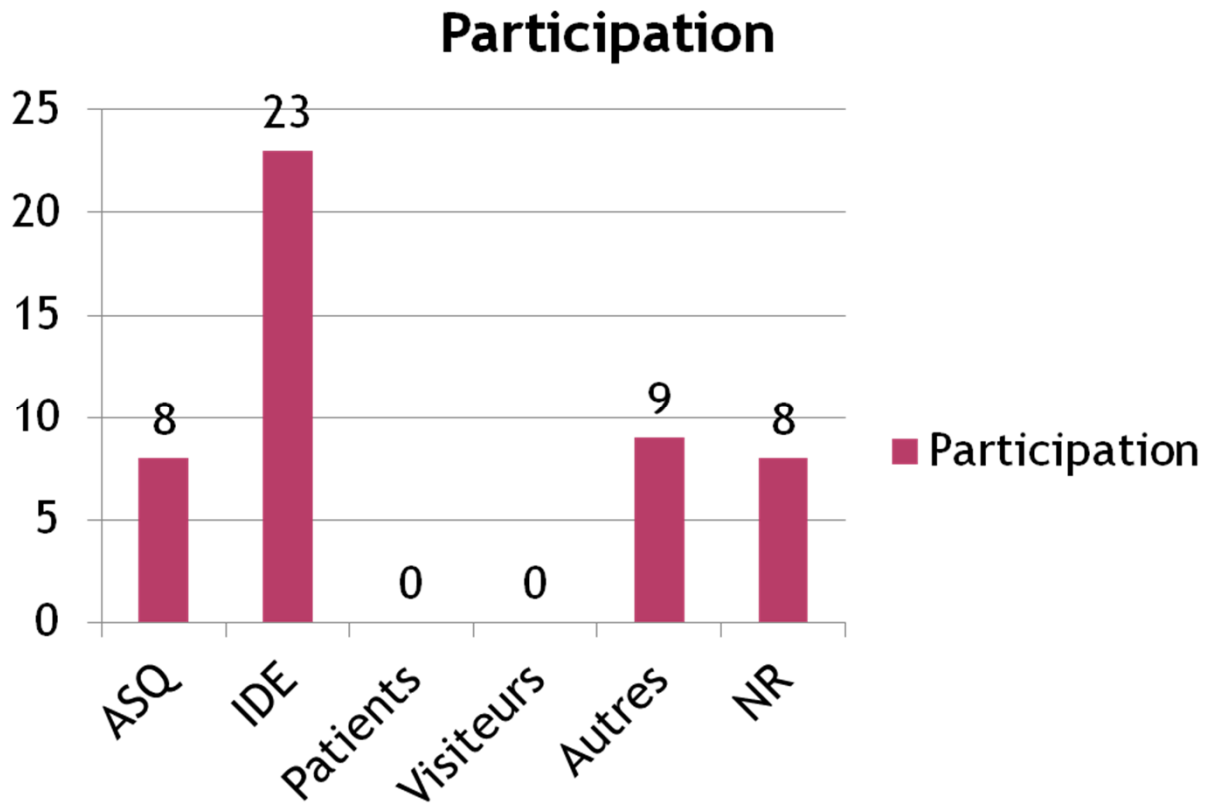
- Création d'un scénario et d'une grille des erreurs à partir de la grille proposée par le CISS Martinique + erreurs constatées sur le terrain
- Logistique: matériel, « faux » dossier patient, mannequins, formulaire de réponse, etc.
- Communication de l'évènement:
  - En interne : voie d'affichage, journal interne, convocation par SMS
  - En externe : Site internet Clinique Saint-Paul, Martinique 1ère (Emission Service Première + journal de 13h)

LES ÉTAPES

- Accueil des participants
  - Présentation du scénario
  - Informations sur le principe et le fonctionnement
- Visite de la chambre des erreurs
  - Observations et recueil des erreurs à l'aide d'un formulaire
- Débriefing
  - En groupe
  - Check des erreurs retrouvées et argumentaires
  - Argumentaires des erreurs non retrouvées
  - Tour de table/recueil des impressions

PARTICIPATION

- Saint-Paul/Anse Colas: 48 participants



Autres: Etudiant IDE, Représentant des usagers, autres professionnels de santé, etc.

CHAMBRE DES ERREURS

CLINIQUE SAINT-PAUL

LE SCENARIO

- Voici le scénario : M. ********** est rentré le 22 novembre 2015 à la clinique au service N2 pour une prothèse de totale de hanche. Le patient est très algique.
- Une perfusion est posée. Un bilan est prescrit le 22 pour prélèvement le 25 novembre.
- Le 25 novembre, le patient appelle les IDE pour signaler une douleur. L'infirmier entre dans la chambre pour évaluer la douleur du patient et en profite pour effectuer le prélèvement sanguin. Le chariot est prêt pour le prélèvement.
- **22 erreurs se sont glissées dans cette chambre ! A vous de jouer !**

CHAMBRE DES ERREURS
CLINIQUE SAINT-PAUL

LES TYPES D'ERREURS

- Identité
- Prise en charge médicamenteuse
- Tenue du dossier patient
- Risque infectieux - Hygiène des mains
- Gestion des DASRI
- Environnement du patient
- Contention
- Prise en charge de la douleur

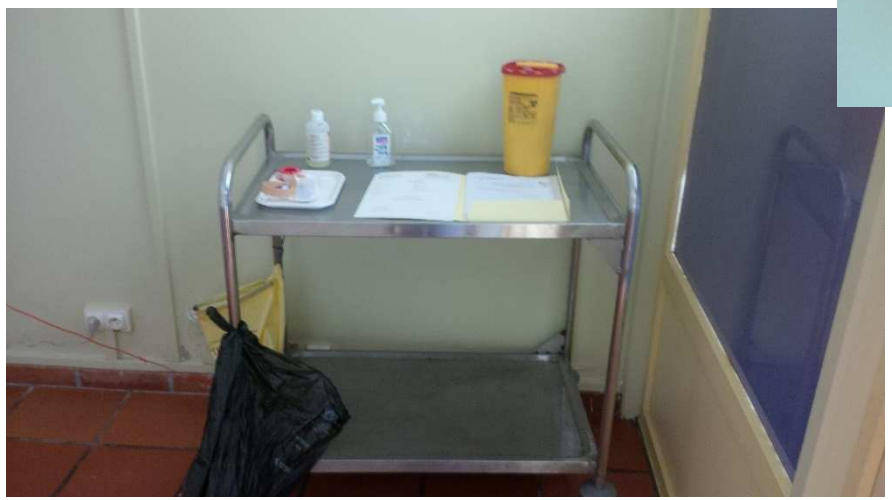
TOP 5 DES ERREURS NON RETROUVEES

- Absence du nom du soignant sur la feuille de transmission/Absence étiquette sur feuille de transmission
- Check-list pose de KT non renseignée
- Conteneur à aiguilles trop rempli
- Absence réglette EVA
- Confusion entre contention et bas de contention

CHAMBRE DES ERREURS

CLINIQUE DE L'ANSE COLAS

CHAMBRE DES ERREURS
CLINIQUE DE L'ANSE COLAS



CHAMBRE DES ERREURS
CLINIQUE DE L'ANSE COLAS

- Voici le scénario : Mme ********** est rentrée le 10 novembre 2015 à la Clinique. La patiente est aveugle et diabétique. Le médecin lui a prescrit le repas en chambre. La patiente est déshydratée car elle refuse de boire. Elle est donc perfusée selon prescription mais cherche à défaire sa perfusion. Un bilan lui est prescrit. Le 27 novembre, l'infirmier entre dans la chambre pour effectuer le prélèvement sanguin.
- Le chariot est prêt pour le prélèvement.
- **22 erreurs se sont glissées dans cette chambre ! A vous de jouer !**

LES TYPES D'ERREURS

- Identité
- Prise en charge médicamenteuse
- Tenue du dossier patient
- Risque infectieux - Hygiène des mains
- Gestion des DASRI
- Environnement du patient
- Contention
- Accident d'exposition au sang/Accident du travail

TOP 5 DES ERREURS NON RETROUVEES

- Absence du nom du soignant sur la feuille de transmission/Absence étiquette sur feuille de transmission
- Absence de prescription pour la contention
  - Bien que la contention non adaptée est été relevée
- Date d'ouverture non inscrite sur le flacon d'alcool
- Erreur de prescription de la dose d'entretien du Xeplion
- Sonnette cachée derrière le lit

INTÉRÊTS

- Intérêts
  - Mise en situation réelle
  - Réflexion des équipes face à une situation réelle
  - Outil pédagogique

CONCLUSION

- Bons retours immédiats des participants

- Perspectives d'évolution
  - Intégrer des erreurs proposées par le personnel
  - Maintenir la chambre sur plusieurs jours

MERCI DE VOTRE ATTENTION