

Risques infectieux facteurs organisationnels et humains

Violations des règles d'hygiène



Merci à tous

- Un travail qui a été fait grâce aux personnels des établissements de santé de Midi Pyrénées



2 parties

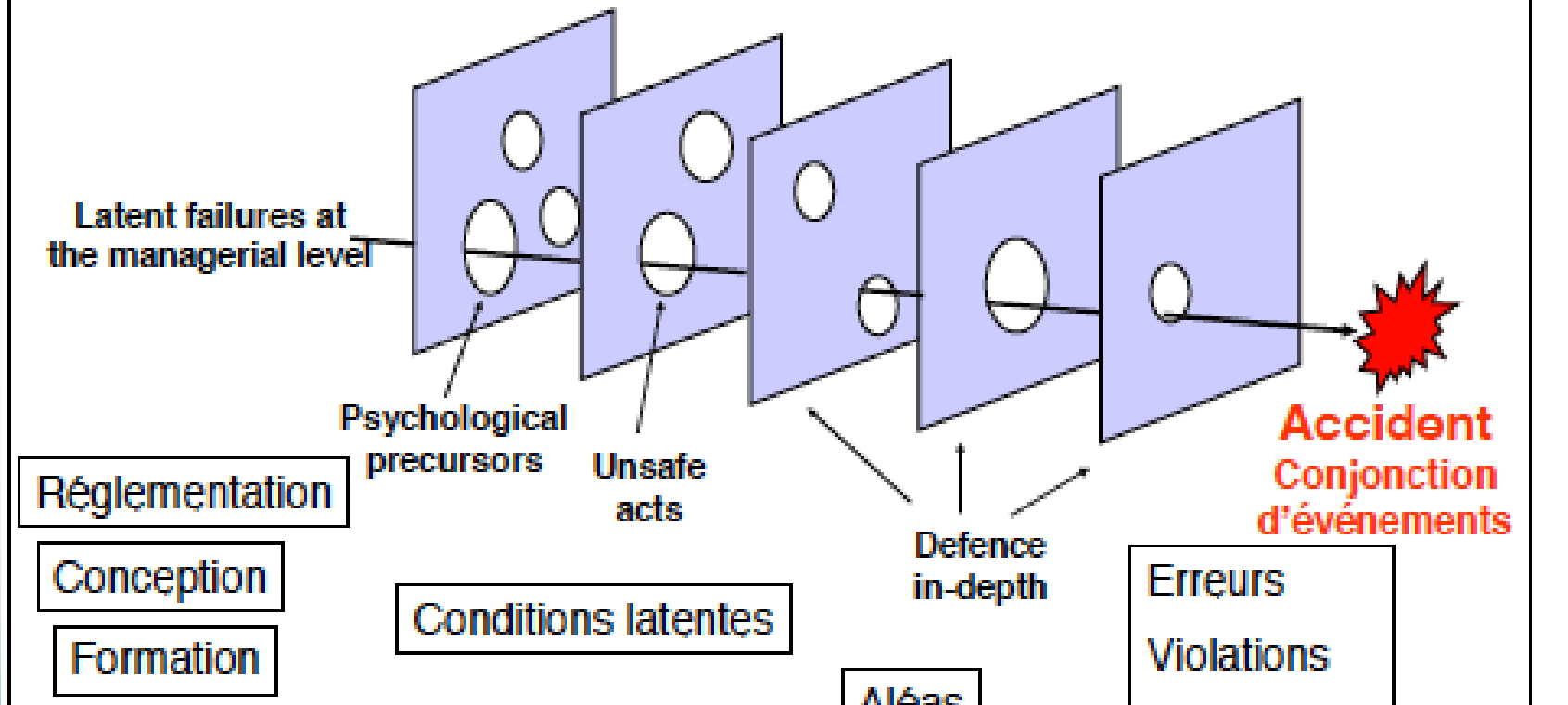
- Un questionnaire
- des entretiens

Violation : définition

- C'est une action de transgresser une règle, la loi, un accord.
- Mais souvent le terme est employé de façon ambiguë (erreur humaine et violation adaptation détournement d'usage)

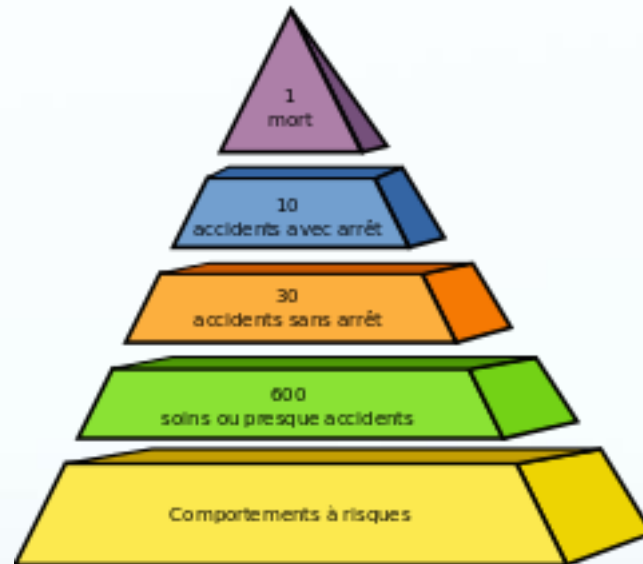
Une violation mécanisme

« Sécurité en profondeur »



Les violations une multitude

- Une multitude de violation sans impact avant accident



Les violations les plus fréquentes

Présence de stylos dans les poches

Port des boucles d'oreilles

Changement de blouse au repas

Acte effectué seul et nécessitant 2 personnes

Présence d'une Kocher en poche et son utilisation

Port des chaussures de bloc

Travail avec un POCT

Oubli de frictions

Tee-shirt sous la tenue

Port d'une alliance.



Les services les plus concernés

- HAD
- Psychiatrie
- MCO : urgences

Les situations jugées

- les plus graves : Blouse Recapuchonner
- Les moins graves : port de bijoux –tee shirt sous la blouse répondre à une sonnette sans se laver les mains



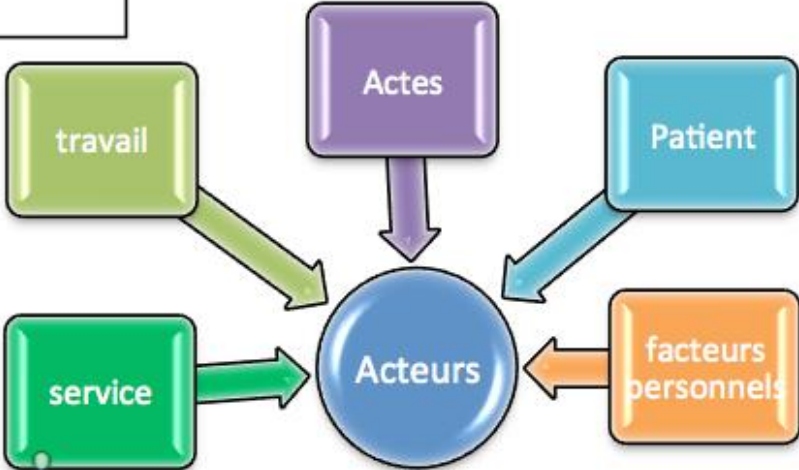
Rôle des situations de stress

- Les situations de stress influant sont :
 - fatigue
 - routine
 - Urgence
 - interruption de tache

Remplaçant
travail de
nuit

opposant

Interruption d'actes ,de taches
Routine-urgent
matériel
Acte complexe -geste banalisé

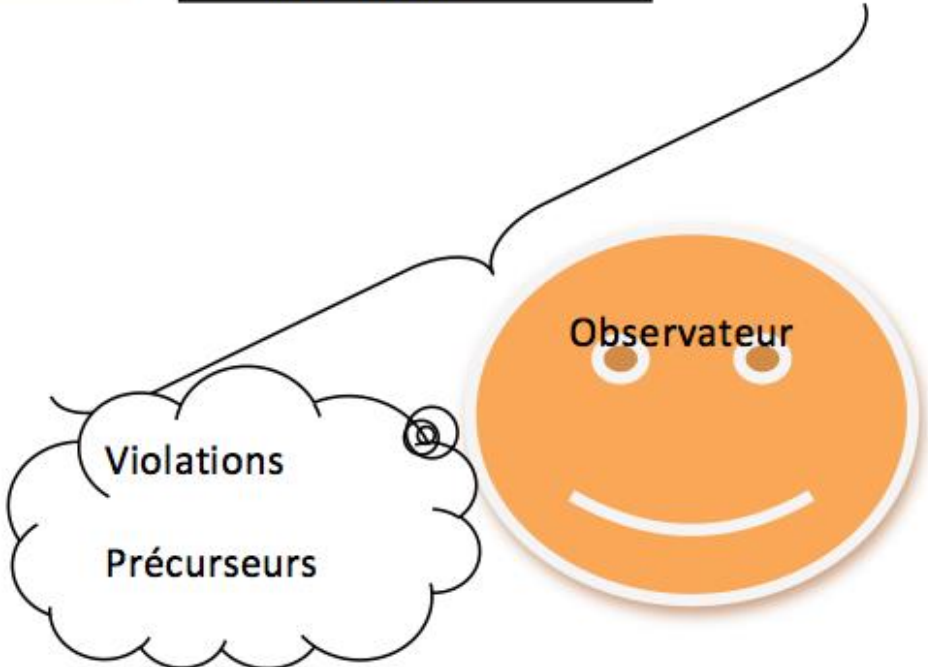


Psychisme : fatigue
connaissances

Service
bondé

Défaut
d'accès aux
règles

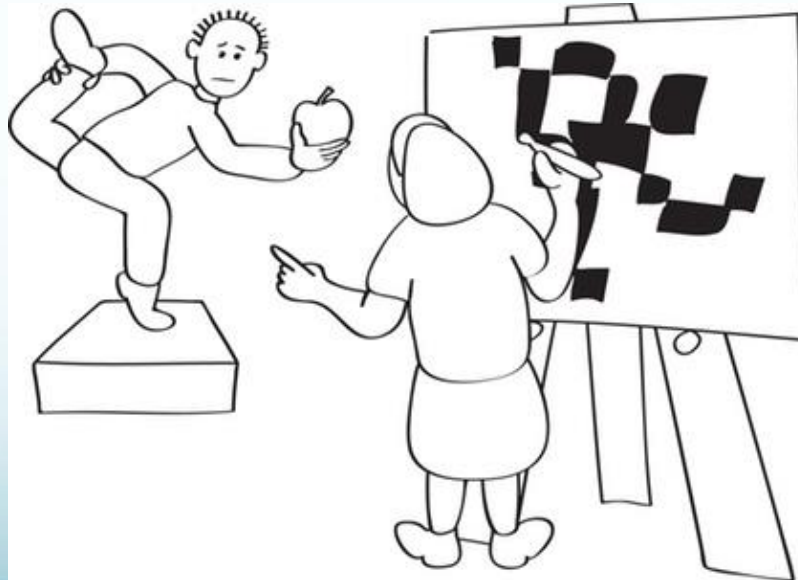
management



MAIS

Des profils différents des acteurs

- Des représentations différentes de ces situations et de leur précurseurs chez les personnes effectuant des violations



Mais

- Une omerta : on ne dit pas
- on a tous la même formation les responsables hygiène considérés comme des gendarmes ils réagissent
- Il faut apprendre à parler avec l'autre mais c'est compliqué

La violation

- est elle inévitable?



Qu'en pensez vous?:

- Un risque infectieux est il à part ou un risque parmi d'autres?
- La communication ,l'équipe et le management protecteur ou non des violations ?



Les 13 métrarègles qu'en pensez vous

- La collégialité :c'est à dire le pouvoir de décision des subordonnés
- Le débat contradictoire :Il ne s'agit pas d'une discussion collective mai de débattre d'un sujet en demandant des contre-propositions ou en demandant l'avis de candides
- Le contrôle du consensus (issue du débat contradictoire
- Interaction généralisée: contrôle croisé

Les métarègles

- Le contrôle des interstices (services externalisés)
- Non punition des erreurs non intentionnelles
- Rigueur jurisprudentielle : tout écart fait l'objet d'une analyse Le retour d'expérience est utilisé pour la formation
- Renforcement linguistique et visuel (check-list au bloc)
- Formation au facteur humain

métarègles

- Retour d'expérience
- Métarègles cognitives
- résilience
- Management fondé sur les métarègles

MERCI

