



Dispositifs invasifs en ESMS : la simulation en santé, une méthode pédagogique au service de la sécurité des soins

11^{ème} Journée de prévention du risque infectieux
dans les EHPAD
et autres établissements médico-sociaux
de Nouvelle-Aquitaine

Mardi 11 décembre 2018
Véronique Delannoy

www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr

@CPIASNA



Référentiel et indications



Guide de bonnes pratiques
en matière de simulation en santé

Décembre 2012



Action 2 : Utiliser les méthodes d'apprentissage par simulation et retour d'expérience

- Inclure les mesures essentielles d'hygiène dans chaque grand thème de formation par simulation en santé ;

Thème 3 : Promotion de la formation à la prévention des IAS de tous les intervenants (professionnels et usagers) du parcours de santé du patient

Objectif 3 : Il vise à augmenter et harmoniser le niveau de compétence des professionnels de santé et autres intervenants ainsi que la connaissance des usagers concernant la prévention des IAS

AXE 3

Réduire le RI associé aux actes invasifs

Cohérence de la PIAS dans les 3 secteurs : les points communs

- ◆ Répertoire des actes invasifs/secteur
- ◆ Pertinence de l'indication du geste
- ◆ Formation à la réalisation du geste : par simulation, tutorat
- ◆ Programmes d'amélioration de la sécurité du patient
- ◆ Information des patients au risque infectieux associé aux dispositifs invasifs
- ◆ Promotion d'outils d'audit (Grephe), EPP, DPC
- ◆ Analyse systémique des causes, RMM





La simulation en santé, c'est quoi ?...

- ◆ La simulation en santé est définie comme "l'utilisation
 - ❖ d'un matériel
 - un mannequin
 - un simulateur procédural
 - ❖ de la réalité virtuelle
 - ❖ d'un patient standardisé

pour reproduire des situations ou des environnements de soins.

- ❖ afin d'"enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et [...] de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels".





Principes et objectifs

Dans la formation initiale

Dans le développement
professionnel continu

Utiliser la
capacité
humaine à
reconnaitre
et
retravailler
les erreurs
pour
progresser

Acquisition et
développement
de
compétences
techniques
procédurales
dans un
environnement
sécurisé :
jamais la 1^{ère}
fois sur le
patient

Principe de mise en situation
d'expérience réelle et
interactive au sein d'un
environnement imitant une
situation clinique réaliste

Pour toutes les professions de santé

Mobiliser ses
connaissances

Travailler en
équipe

Développer
une pensée
critique

Renforcer les
bonnes
pratiques

Valider des
compétences

Reprendre
confiance

Gérer
les risques
associés aux
soins



Les différentes techniques de simulation en santé

Humaine

Patient standardisé

Jeux de rôles



Patient :

- ✗ Simulé
- ✗ Standardisé
- ✗ Expert ou patient instructeur

Les différentes techniques de simulation en santé

Synthétique

Simulateurs procéduraux



Simulateurs patients



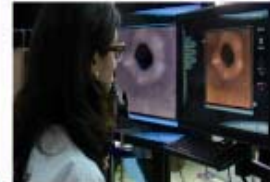
Électronique

Environnement 3D



Jeux sérieux

Réalité virtuelle



Réalité augmentée





Avantages et limites de la méthode

Avantages

- Formation active des professionnels dans un environnement dirigé, avec une approche réflexive (évaluation de son action ou bien de celle de l'équipe)
- Situations réalistes simples ou complexes
- Droit à l'erreur
- Possibilité de renouveler l'expérience

Limites

- Apprentissage centré sur l'individu
- Groupe de 8 professionnels
- Chronophage
- Offre de formation insuffisamment développée ou mutualisée/compétences, répartition géographique...





2017 : Acquisition de matériel pour la simulation intramuros



Vidéo

L'atout majeur de ce système est la simplicité et rapidité de prise en main en moins de 5 minutes. L'objectif est de permettre à l'instructeur chargé de la formation d'être en mesure de se concentrer sur les facteurs médicaux et de ne pas se soucier des détails techniques au cours de la formation. L'interface utilisateur est simple à utiliser, et tous les boutons inutiles ont été supprimés.



Le système de débriefing vidéo Nordic RecMobile donne à l'utilisateur un système de qualité HD rapide et polyvalent. Il comprend un ordinateur portable avec enregistreur intégré multicanal, trois caméras HD sans fil aimantées avec micros, permettant la mise en place sur toutes surfaces métalliques très simplement. L'intégration sans fil du moniteur des signes vitaux du mannequin patient est possible. Livré ensemble dans une mallette de transport avec roulettes, facile à transporter.





Formation des professionnels Cpias

- ◆ Attestation de formation de formateurs
 - ❖ 2014 : cadres Poitiers et Limoges
 - ❖ 2016 : cadre Bordeaux V.Delannoy
 - ❖ 2018 : cadre Bordeaux R.Dutrech
- ◆ 2017 : DU Formation aux méthodes pédagogiques innovantes et simulation, UBO, Brest Dr Anne-Gaëlle Venier





Les principes généraux de bonnes pratiques



Bonnes pratiques d'une séance de simulation

- Identification des objectifs pédagogiques
- Rédaction du scénario visant ces objectifs
- Définition d'un environnement réaliste permettant d'atteindre les objectifs pédagogiques
- Définition et préparation des équipements, du matériel, du mannequin, etc.
- Préparation du matériel vidéo si nécessaire
- Structuration de la séquence préparatoire de présentation du contexte et de l'équipement : *briefing*
- Déroulement du scénario
- Structuration de la séquence de synthèse et d'évaluation encadrée : *débriefing*
- Définition du document de fin de séance proposant des actions d'amélioration

Mise en œuvre
par un
formateur
formé à la
simulation



Schéma 5. Bonnes pratiques d'une séance de simulation





Comment faire ?

- ◆ Participer activement à l'écriture des scénarios
- ◆ La prévention des IAS au décours d'une situation clinique peut ou non être l'objectif principal d'un scénario
- ◆ Si la prévention des IAS n'est pas l'objectif principal de la mise en situation, il est possible dans un second temps, de débriefer les pratiques d'hygiène observées pendant le déroulement du scénario
- ◆ Nécessité d'être créatif pour mettre en œuvre des sessions en dehors des centres de simulation





Les étapes d'une séance de simulation



Briefing



Mise en situation



Débriefing

« La simulation n'est qu'un prétexte au débriefing »





La formation par la simulation opère à des règles méthodologiques dont le strict respect conditionne l'atteinte des objectifs pédagogiques.

Dans le cadre de la réalisation de la formation par la simulation programmée pour le 15 mai 2018 et animée par le CPIAS Nouvelle Aquitaine, l'établissement s'engage à :

- fournir des locaux adaptés à la pratique de la simulation, à savoir deux pièces contiguës équipées de matériels adéquats, l'une d'un matériel de soins en qualité et en quantité définies et adaptées à la situation de son permettant la simulation proprement dite, l'autre dotée de chaises en nombre suffisant, d'un miroir une table pour le matériel informatique et le vidéoprojecteur et d'une surface permettant la projection murale des images,
- reconnaître aux animateurs la maîtrise de la conduite de la séance (par affichage à l'extérieur de la salle de briefing),
- libérer les agents inscrits à la formation de toute interruption de participation, hors cas de force majeure,
- respecter l'effectif de participants défini en amont de la programmation de la formation.

Les participants s'engagent à respecter les horaires de convocation et les consignes relatives à la tenue vestimentaire professionnelle. Tout manquement au respect de ces consignes entraînera une exclusion du groupe de travail.

Page 3/3 Page 10 / 10 / 2018

Le pré-briefing



Repréciser les attentes des stagiaires



Rassurer : pas de jugement, droit à l'erreur, absence de pièges, confidentialité, bienveillance



Retransmission vidéo, signature du droit à l'image



Présentation du matériel, de la salle



Présentation de la situation ou bien du cas



Chacun joue son propre rôle





La mise en situation

Sur la base d'un scénario écrit et d'objectifs pédagogiques clairement posés

Scénario joué dans une salle indépendante par un ou plusieurs professionnels volontaires

Filmée et retransmise aux formateurs et au groupe des autres apprenants
(permettra le débriefing collectif, pédagogie collective)

Intervention d'un facilitateur si besoin
- si difficulté d'aboutir
- pour faire évoluer la situation en fonction des actions des stagiaires

Durée entre 15' et 20 '



Le débriefing

« La simulation n'est qu'un prétexte au débriefing »

Il repose sur les méthodes dites
de "pratiques réflexives" :
autrement dit
c'est une **auto analyse** guidée

Les formateurs sont compétents
en débriefing en simulation

Durée au moins égale au scénario

Rappel de la déontologie en
termes d'absence de jugement,
de respect de la parole de l'autre



Les étapes du débriefing : R. A .S.



Réaction

- Verbalisation du vécu de la situation, les choses qui se sont bien ou mal passées, la qualité de la communication, les interactions...



Analyse

- La personne formée décrit son ressenti et décortique ses **schémas de pensée** et ses **actions** pour les comprendre et analyser les **résultats de ses actions**, afin d'améliorer ses performances futures.
- Pourquoi et comment les choses se sont passées de cette manière...



Synthèse

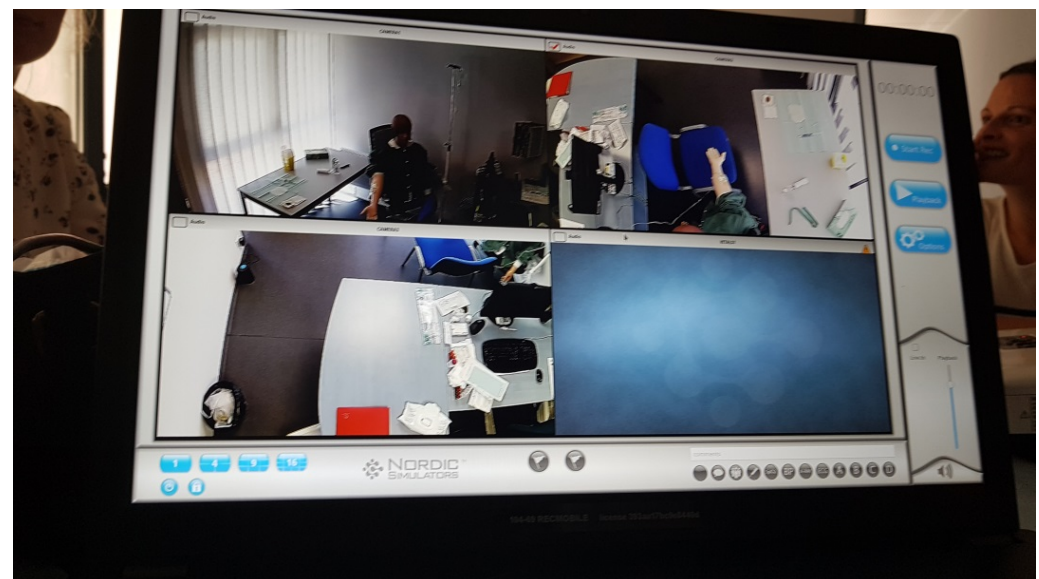
- Qu'avons-nous appris?
- Feron nous différemment la prochaine fois?
- Rappel éventuel des bonnes pratiques



Take Home Message







www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr

@CPIASNA



La simulation en santé chez vous... et vous ?



www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr

@CPIASNA

- ◆ Des projets ?
- ◆ Des besoins d'accompagnement particuliers ?

