

# La boîte à outil de l'hygiéniste pour l'évaluation des pratiques de soins



Laurence Rousseaud

[www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr)

@CPIASNA

Réunion des Hygiénistes de Nouvelle-Aquitaine  
28 novembre 2019



# Définition

---

L'évaluation des pratiques professionnelles est une démarche d'amélioration des pratiques, consistant à comparer les pratiques effectuées et les résultats obtenus, sur la base des recommandations professionnelles



améliorer la qualité et la sécurité des soins





# Principes

---

- évaluer les pratiques professionnelles réelles
- comparer la pratique à celle attendue (par exemple décrite dans les recommandations professionnelles)
- mettre en œuvre des actions d'amélioration visant à faire converger la pratique réelle vers la pratique de référence attendue





# Méthodologie

---

L'évaluation de la pratique d'un soin nécessite de pouvoir la mesurer



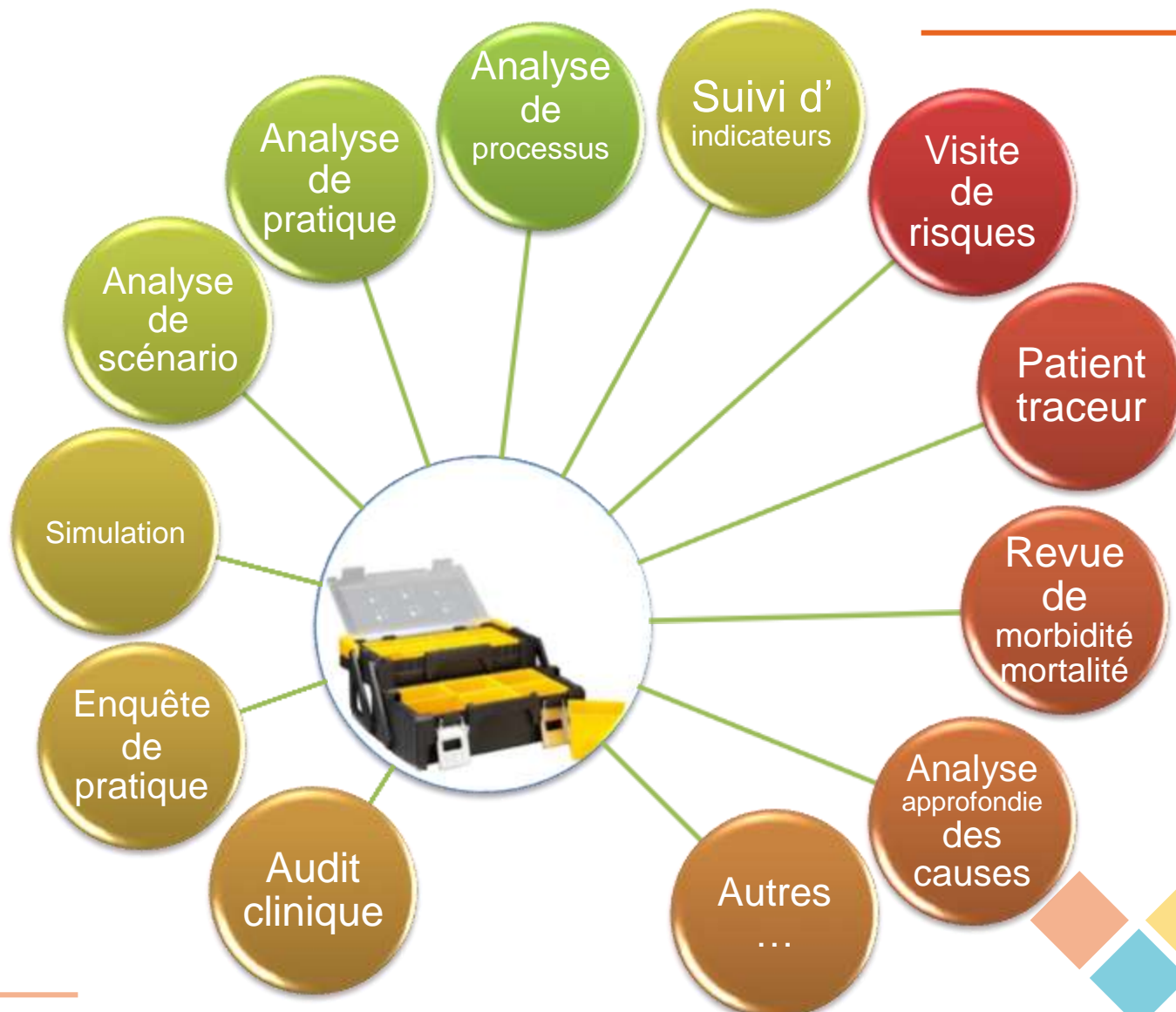
différents outils d'évaluation à votre disposition combinant

**analyse des pratiques / pédagogie /  
prévention des risques**





# Principaux outils à disposition





# Audit clinique

Cette méthode d'évaluation permet, à l'aide de critères déterminés :

- de comparer les pratiques de soins à des références admises
- de les améliorer

## Intérêts :

- mesure et analyse d'une pratique professionnelle
- simple à appréhender
- comparaison directe avec des recommandations de bonne pratique

## Limites :

- recours parfois nécessaire à des outils complémentaires pour conduire la phase d'amélioration





# Enquête de pratique

Cette méthode permet de recueillir des informations sur :

- le niveau de connaissances au regard de la pratique évaluée
- les habitudes de pratiques
- les raisons motivant ces pratiques

## Intérêts :

- état des lieux d'une pratique sur une base déclarative
- ressources nécessaires à l'enquête limitées
- sensibilisation des professionnels

## Limites :

- écart possible entre la déclaration et la réalité





# Simulation

Cette méthode pédagogique est basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive. Elle intègre des objectifs de :

- formation
- analyse des pratiques
- gestion des risques

## Intérêts :

- fidélité et reproductibilité du contexte
- sécurisation (apprenant et patient)
- entraînement à des évolutions techniques

## Limites :

- coût : matériel, humain, infrastructure
- vulnérabilité de l'apprenant (émotions réelles)
- apprentissage par l'erreur







# Analyse de scénario

Cette méthode consiste à analyser un problème ou un dysfonctionnement afin de mettre en place des actions visant à éviter sa répétition. Toutes les causes du problème doivent être soigneusement envisagées et analysées.

## Intérêts :

- analyse des situations à risque peu fréquentes
- démarche participative, anticipative, déculpabilisante
- disponibilité des professionnels
- implication des professionnels dans une démarche de gestion des risques

## Limites :

- étude d'un nombre limité de scénarios prévisibles





# Analyse des pratiques

L'analyse des pratiques professionnelles permet aux professionnels de réfléchir sur leur pratique. A partir de cas rapportés, le groupe apporte des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés.  
Cette méthode permet de partager, d'échanger, s'écouter réciproquement.

## Intérêts :

- acquisition de connaissances professionnelles
- chaque participant peut devenir une ressource pour les autres

## Limites :

- cas concrets apportés par les participants
- résistances psychologiques





# Analyse de processus

Cette méthode permet une étude systématique d'une pratique existante, génératrice de dysfonctionnements réels ou potentiels. Elle vérifie :

- l'organisation du processus pour s'assurer de sa maîtrise
- son application sur le terrain

## Intérêts :

- approche globale d'une prise en charge ou d'une activité
- identification et amélioration des étapes de la prise en charge
- analyse des interfaces organisationnelles sur toute la prise en charge ciblée

## Limites :

- expérience suffisante pour décrire les processus au bon niveau de détail
- utilisation parfois de méthodes complémentaires pour des points particuliers





# Suivi d'indicateurs

Le suivi d'indicateurs permet en cas d'évènement particulier de déclencher une analyse approfondie des causes et une action corrective rapide.  
Un indicateur fournit une échelle sur laquelle une performance peut être mesurée.

## Intérêts :

- identification qualitative ou quantitative d'une amélioration ou dégradation
- lisibilité continue

## Limites :

- sélection d'indicateurs fiables (mesures précises et reproductibles)





# Visite de risque

Cette méthode permet d'évaluer les risques infectieux inhérents aux activités soignantes et de vérifier la mise en œuvre effective des moyens de prévention.

## Intérêts :

- pratiques générales ou ciblées sur une thématique
- prise en compte des aspects techniques, culturels, structurels et managériaux
- pratiques professionnelles et facteurs humains pris en compte

## Limites :

- outil de repérage de situations à risque non identifiées au moment de la visite





# Patient traceur

La méthode du patient traceur analyse de manière rétrospective la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient tout au long de son parcours dans l'établissement. Elle permet d'identifier et de mettre en œuvre des actions d'amélioration.

## Intérêts :

- sécurité de la prise en charge
- patient au cœur du dispositif
- prise en compte des aspects organisationnels
- pratiques professionnelles et facteurs humains pris en compte

## Limites :

- difficultés si parcours patient complexe
- difficultés pour réunir tous les acteurs de soins impliqués dans la prise en charge





# Revue de morbidité - mortalité

Cette méthode est une analyse collective de situations dont la prise en charge du patient a été marquée par un évènement indésirable.

## Intérêts :

- retour d'expérience essentiel pour tirer les enseignements des erreurs et des situations particulières
- transparence et cohésion de l'équipe
- amélioration continue de la sécurité des soins

## Limites :

- règles de fonctionnement à bien poser pour éviter les mises en cause individuelles





# Analyse approfondie des causes

L'AAC est une méthode de gestion des risques a posteriori.  
Lors de la survenue d'un événement indésirable, la collecte de données permet de retrouver les causes apparentes jusqu'aux causes latentes afin de mettre en place le bon dispositif de correction.

## Intérêts :

- priorisation des actions correctrices
- prévenir la survenue d'accidents similaires

## Limites :

- rigueur et méthode nécessaires à chaque étape
- interprétation des faits








## En synthèse

Approches	Méthodes	objectifs
par comparaison à un référentiel	audit clinique enquête de pratique simulation	- réaliser le bilan d'une pratique au regard de l'état des connaissances
par processus	analyse de processus patient traceur visite de risques	- optimiser ou améliorer une prise en charge ou un processus
par problème	analyse de scénario analyse de processus revue de morbidité-mortalité analyse approfondie des causes	- analyser et traiter des événements indésirables
par indicateur	suivi d'indicateurs	- surveiller un phénomène et agir en fonction du résultat




[QUI SOMMES-NOUS ?](#)
[SCIENCE ET RETOURS D'EXPERIENCE](#)
[SURVEILLANCE & EVALUATION](#)
[HIS / EVENEMENTS](#)
[TOUTE L'ACTUALITE](#)
[ANNUAIRE NATIONAL](#)

[Outils](#)

## OUTILS > GESTION DES RISQUES

Nos autres catégories d'outils : [Serious Game](#) [Vidéo](#) [Infographie](#) [Evaluation](#) [Recommandation](#)

Une démarche de gestion des risques (GDR) a pour but d'assurer la sécurité des patients, et en particulier de diminuer le risque de survenue d'événements indésirables associés aux soins. Les professionnels de l'hygiène ont depuis quelques années intégré cette démarche, renforcée dans cette mission par la circulaire du 14 novembre 2013.




**2017**

**VISITE DE RISQUE**

Méthode de GDR a priori, elle permet au contact du terrain d'effectuer un constat argumenté des...

[en savoir plus](#)




**2017**

**CHECKLIST**

Méthode de GDR a priori, elle permet de sécuriser une activité à risque en se reposant sur une...

[en savoir plus](#)




**2017**

**ANALYSE DE SCÉNARIO**

Méthode de GDR a priori, elle permet, en s'appuyant sur le déroulé d'un épisode survenu...

[en savoir plus](#)




**2017**

**ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES (AAC)**

Méthode de gestion des risques a posteriori, elle permet face à la survenue d'un événement...

[en savoir plus](#)




**2017**


**ANALYSE DE PROCESSUS ET CERTIFICATION**

Méthode de GDR a priori, elle consiste : à décrire le début et la fin d'un processus, ses...

[en savoir plus](#)



Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins de Nouvelle-Aquitaine



Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

**ACCÈS RAPIDES**

- + Qui sommes-nous
- + Réseau CCLIN/ARLIN
- + Signalements & Retours d'expérience
- + Surveillance & Évaluation
- + Événements




**LES OUTILS**

- + Vidéos
- + Tutoriels
- + Retours d'expériences
- + Publications
- + Serious games
- + Infographies

**Nous appeler**  
+33 (0)5 56 79 60 58

**CONTACTEZ-NOUS**

CPiAS Nouvelle-Aquitaine - ©2018 [mentions légales](#) [actualités](#)



<https://www.preventioninfection.fr/base-documentaire/>

RePias Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

BASE DOCUMENTAIRE

Dans cette rubrique sont mis à votre disposition l'ensemble des ressources documentaires disponibles : du champ d'expertise de l'hygiène en établissements de santé, établissements médico-sociaux et secteur ville.

Une recherche d'information à l'aide des filtres et du moteur de recherche.

Vous rencontrez des difficultés ? [Consultez nos filtres !](#)

Une référence non retrouvée : [contactez-nous](#).

Recherche

Filtres par secteur Filtres par thème Filtres par catégorie Filtres par année

☐ Absent vasculaire ☐ ARS / Exposition au sang ☐ Air ☐ Alimentation / Restauration ☐ Anesthésie / Réanimation

☐ Arrière / Lutte antituberculeuse ☐ Anticoagulation ☐ Antioxydants ☐ Architecture et travaux ☐ Bio sécurité / Changement ☐ BMR / GMR

☐ Clostridium difficile ☐ Coqueluche ☐ Déchets ☐ Désinfection / Stérilisation ☐ Dispositifs médicaux ☐ Eau / Légionellose ☐ EMS / EHPAD

☐ Endoscopie ☐ Émission des locaux ☐ Environnement ☐ Événement ☐ Formation / DPC ☐ Gèle / Étioparagone

☒ Gestion des risques / Qualité / Vigilance ☐ Grippe ☐ Hépatites ☐ Hygiène des mains ☐ Indicateurs ☐ Laboratoire ☐ Ligne

☐ Maladie de Creutzfeldt-Jakob ☐ Maternité / Néonatalité ☐ Pédiatrie ☐ Médicament ☐ Microbiologie ☐ Ophtalmologie

Filtres actifs : Thèmes (Gestion des risques / Qualité / Vigilance) Recherche évaluation

Outil AQSS (Auto-évaluation de la qualité et de la sécurité des soins en Centre de Santé)

Thèmes : Gestion des risques / Qualité / Vigilance

Année : 2018

Évaluation : 1000

Simulation en santé - Fiche Développement Professionnel Continu

Thèmes : Formation / DPC / Développement professionnel continu

Année : 2018

Évaluation : 1000

Visite de risque en réanimation : guide

Thèmes : Formation / DPC / Développement professionnel continu

Année : 2018

Évaluation : 1000

Simulation en santé et gestion des risques

Thèmes : Formation / DPC / Développement professionnel continu

Année : 2018

Évaluation : 1000

RePias

TWITTER

FACEBOOK

SUIVEZ-NOUS

NEWSLETTER

Copyright © 2018 RePias. Tous droits réservés.





**Merci pour votre participation**

