ENTRETIEN DES LOCAUX EN ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Les clés de la performance

FICHE MÉMO

À destination des Directions, de l'encadrement et des responsables hébergement

En ESMS, la maitrise de la qualité de l'entretien des locaux ou bionettoyage constitue un enjeu essentiel contribuant à un lieu de vie agréable et à un environnement de soins sécurisé pour les résidents, les usagers et les professionnels.

En outre, elle permet de réduire le risque de transmission des micro-organismes notamment en période épidémique.

Pour une organisation performante

Mise en oeuvre :

- Définir les tâches à effectuer et les méthodes à mettre en oeuvre
- Planifier les tâches (fréquence)

Ressources humaines :

- Identifier un référent « entretien des locaux » formé aux fondamentaux en hygiène
- Encadrer les professionnels en charge de l'entretien des locaux
- Adapter le temps agent aux tâches à effectuer
- Valoriser la fonction bionettoyage

Formation :

- Concevoir et réaliser une formation des professionnels en charge de l'entretien des locaux dès leur arrivée (livret d'accueil, formation nouvel arrivant, compagnonnage)
- Evaluer les compétences acquises
- Assurer la formation continue des professionnels (intégrer le bionettoyage aux programmes de formation de l'établissement sur les précautions standard et complémentaires)

De l'importance du matériel

- Chariots et textiles d'essuyages adaptés, de bonne qualité et entretenus
- Equipements de protection individuels
- Intégrer des contrats de maintenance à l'utilisation des centrales de dilution et/ou machines vapeurs

Pour des méthodes efficientes

Protocoles / Procédures :

- Rédiger et diffuser des protocoles clairs, illustrés et accessibles
- Tracer la réalisation des procédures et les évaluer

Méthodes :

- Envisager des alternatives aux méthodes d'entretien chimique selon les locaux et les surfaces (vapeur, nettoyage des sols à l'eau)
- Promouvoir le respect des fondamentaux en hygiène et le port adapté des équipements de protection individuels.
- Réaliser un balayage humide des sols avant tout lavage
- Maitriser la technique de pré-imprégnation des textiles d'essuyage

Vers une utilisation rationnelle des produits

Rédiger un cahier des charges précis afin de :

- Rationnaliser les références à acheter
- Poser les indications et conditions d'emploi de chaque référence
- S'orienter vers des produits limitant l'exposition des professionnels et à faible impact environnemental.

Contrôler l'identification nominative des flacons de produits

---

Cette fiche mémo a été élaborée par des professionnels spécialisés dans la prévention du risque infectieux en ESMS (DMH, CPias NA).

Elle met en exergue les points stratégiques à mettre en oeuvre pour plus d'efficience dans l'entretien des locaux.

Elle est donc prioritairement destinée aux directeurs, à l'encadrement et aux responsables hébergement des établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS).

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

cpias.na@chu-bordeaux.fr

https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr

Octobre 2022